



Opsamling fra workshop

Hvordan kan man styrke rammerne for frivilligt, socialt arbejde på national plan?



NAALAKKERSUISUT
GOVERNMENT OF GREENLAND

Indledning

Med et ønske om at styrke rammerne for (organiseret) frivilligt, socialt arbejde på national plan, har Paarisa afholdt en workshop for aktive frivillige i Nuuk, Grønland, i samarbejde med Malou Media.

Formålet har været at indsamle viden om eksisterende indsatser og aktive frivillige, samtidig med at facilitere mulighed for input og sparring ifm. at skabe de bedste rammer for frivillige i Grønland. Følgende opsamling indeholder konkret data i form af feedback fra de frivillige, herunder deres oplevelser af at være frivillig i landet. Indsamlet data vil benyttes til at understøtte nye og allerede aktive frivillige i fremtiden.

Denne opsamling er udarbejdet af Malou Media på vegne af Paarisa, Socialstyrelsen.

100 %

svarer JA til at der mangler mere markedsføring omkring dét at være frivillig

100 %

svarer NEJ til at der bliver gjort nok for at styrke frivilligheden generelt i Grønland

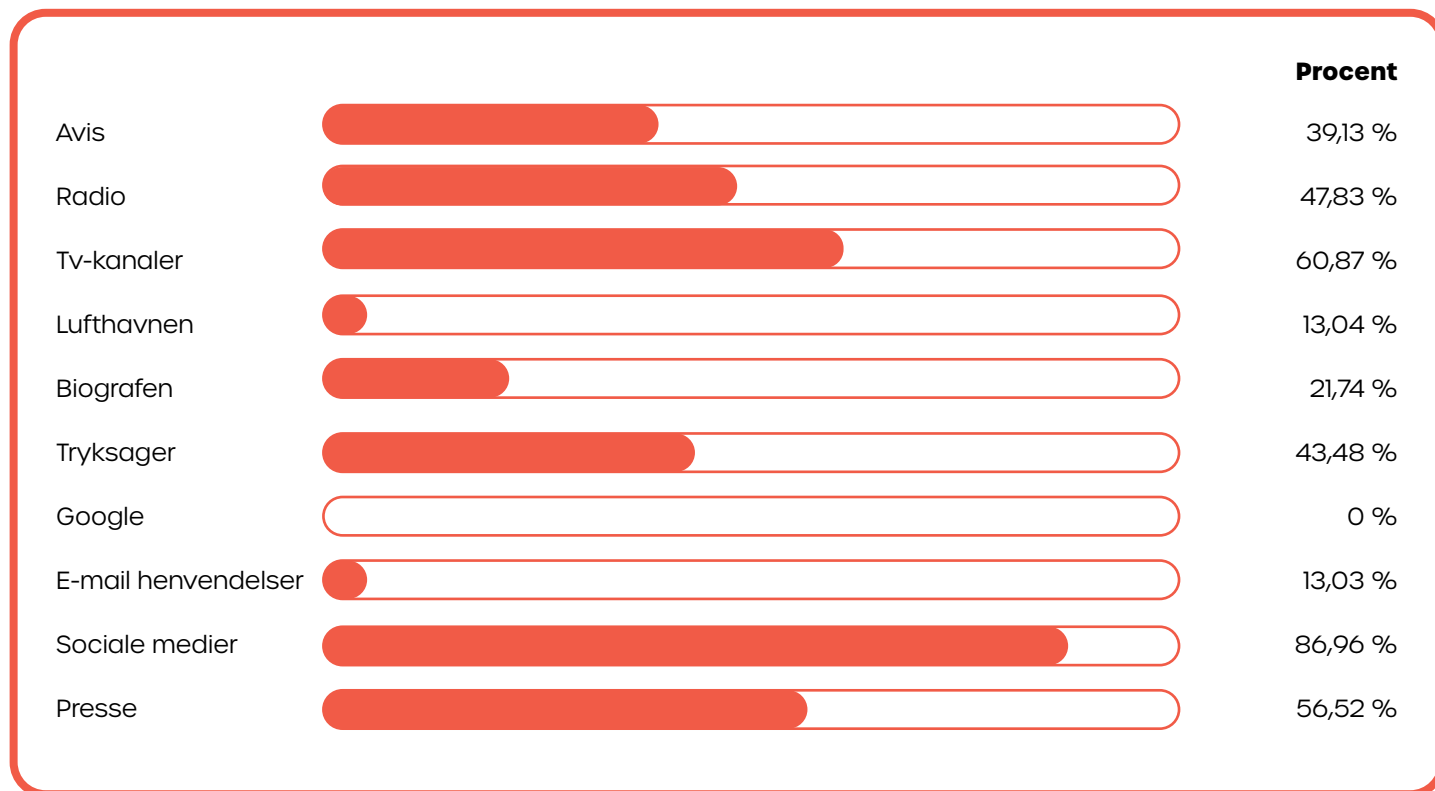
100 %

svarer JA til at de ville være stolte af, at medvirke i en kampagne omkring frivillighed

Procenter fra Malou Media spørgeskema

Mulighederne for markedsføring i Grønland

Hvor mener de frivillige, at der skal fokuseres?



Paarisa spørgeskema og svar

Hvilke udfordringer har I oplevet ift. at opstarte og fastholde indsatser rundt om i landet? (hvad, hvem, hvordan) – Hvad har forhindret/stoppet?

Svar:

"Det kræver ofte en masse arbejde at få frivillige."

"Udfordring: Markedsføring/inviterer målgruppen, som så ikke dukker op til arrangement. Løsning: Man skal møde sin målgruppe der hvor de er."

"Intet. Vi er ustoppelige ;-). Stor støtte fra erhvervsliv, fonde, kommune osv. Nemt at skabe kontakt til ressourcer (personer) og få midler. Men vi er kun i Nuuk. Finde Frivillige til 'drift' uge for uge."

"Fastholdelsesudfordring, at opretholde nogle faste tider i faste dage - Få til at binde sig i en længere periode."

"Der er mangel på kultur og frivillighed. Det er ikke normalt at være frivillig, og de etablerede systemer lægger ikke op til frivillighed – eks. skoler og uddannelser. Vi kæmper derfor om de få frivillige. 40 timers arbejdsuge"

"Ukonkret hvad man kan/skal. (ukonkrete indsatser man kan melde sig til). Uoverskueligt at komme i gang. Samarbejde på tværs af foreninger, skole, kommuner etc. Fastholdelse fx pga. administration/ledelse/koordinering. Tid."

"Svært at samarbejde med kommuner (man møder ofte en mur), skoler osv. Svært at rekruttere medlemmer (måske tabu?). Der er få frivillige generelt. Tid er en begrænsende faktor. Personafhængigt – Når ildsjælen stopper, dør indsatsen."

"Udfordringer med den lokale forening. Politisk bestemte indsatser. Kommunalt regi fremfor NGO."

"Kontinuitet – Folk rejser rundt. Nogle gange at folk gerne vil have et honorar. Nogle gange uden meget samarbejde."

"Stor interesse ved opstart, som mindskes hurtigt med tiden. Fast sekretariat er nødvendig, hvis ikke mister vi interesse fra medlemmer."

"Frivillige blev ikke involveret. Pengene til andre projekter + store omkostninger til administrationen."

"Opstart: Økonomi, finde de rigtige ildsjæle. Fastholde: Rekruttering af nye frivillige. Foreningsarbejde er svært, idet bestyrelsesarbejde ikke har den store interesse."

"Forankring er altid udfordrende. Det er vigtigt at man inddrager den lokale by/samfund for at give ejerskab, og de skal kunne se meningen omkring indsatsen. Ofte mangel på kortlægning af formål."

"Forankring lokalt – Indsatser udvikles væk fra det lokale, lokalt ejerskab. Definition af frivillige – kortlægning af frivilliges formål. Kortlagt erfaringer ift. hvad virker og hvad virker ikke."

"Manglende lokal forankring (at få instanserne til at være ved kan være en udfordring). Få ressourcer da der er få frivillige og de laver det i fritiden. Manglende viden om dem vi arbejder med."

"Inklusion fra myndighederne (selvstyret/kommunerne)."

"Ingen udfordring i opstart. Ildsjælen var der også, økonomien havde fondsmidler i Nuuk. Fastholdelse i byer uden for Nuuk er håbløs."

"Store distancer gør det svært for de frivillige at mødes. Personer med handicap med samme diagnose er ofte få lokalt, og der er derfor ofte ikke nok mennesker i den enkelte by eller bygd til at opretholde engagementet og den sociale del følger ikke med. Det er denne der får folk til at lave frivilligt arbejde. Mangel på personlige ressourcer og tid gør at folk brænder ud eller må lægge det frivillige arbejde fra sig i et stykke tid. Vi oplever ofte at ildsjæle står alene og har svært ved at involverer andre i arbejdet."

"1 – Lokal fast kontaktperson til servicering og fastholdelse af frivillige. 2 – sproglig barriere fra dansk til grønlandsk (daglig kontakt + kursusafvikler/instruktør bør være tosproget."

Hvilke muligheder ser I fremadrettet, evt. i samarbejde med andre aktører? (hvad, hvem, hvordan) – Hvornår fungerer det godt? Gode idéer? Centrale aktører? Konkretiser gerne.

Svar:

"IT-plattform som er nemt tilgængelig for alle. Hvem laver hvilke arrangementer hvornår? På denne måde kan man arbejde på tværs af NGO'er."

"Fonde. Gerne starte nationalt, som arbejder med fx grupper på kysten. Man ved ikke hvad andre laver."

"At man har samme platform – kalender – frivillighedsdatabase."

"Opkvalificering af kommunale medarbejdere, så de forstår hvad NGO'er faktisk laver og leverer. Det fungerer, når alle parter kender deres roller og kommunikerer med hinanden – samarbejder. At koordinationsenheden formidler mulighed for frivillighedsuddannelsen som GREATTALKS udbyder."

"Erhvervslivet – tid til frivilligt arbejde i arbejdstiden."

"Bedre forventningsafstemning – konkrete opgaver. Erhvervsliv bidrager med 1-2 timer om ugen til frivilligt arbejde (bedre rammer for frivillige)."

"Jævnligt samle frivillige for at styrke indsatsen, holde fokus på frivillighed og synligheden heri. Måske gode idéer mellem organisationer kan opstå. Fælles indsatser eller deling af erfaringer."

"Større inddragelse af kommune – med i styregruppemøder. Det fungerer godt når der tages lokalt ejerskab. Samles i netværk. Koordinere med andre indsatser. Den gode kontakt ind i kommunen."

"At mødes på tværs – mellem projektledere, civilsamfundet, kommuner, institutioner. Opmærksomhed på at lave gode/brede kontakter i kommuner og sundhedsvæsenet etc."

"Oprettelse af frivillighedsråd."

"Vi opretter en stor frivillig forening i Grønland. Samlet, tættere samarbejde."

"Nyt koncept, hvor foreningskonceptet opgives og "foreningens" administration overtages af kommunerne og frivillige i byerne."

"Klare rammer og roller. Struktur omkring rammerne. Skabe et frivillighedsnetværk, så de frivillige kan støtte hinanden og ved at de er der for hinanden."

"Fokus på at de frivillige føler sig velkommen. Frivillighedsnetværk der støtter og hjælper hinanden. At man ikke er i tvivl om, hvilke kompetencer der efterspørges."

"En fælles national indsats for at styrke rammer for frivillighed, hvor man kigger på erfaringer, strukturer og at løfte indsatsen sammen. Definer behovet for kompetencer. Klare rammer og roller (når frivillige starter). Synliggøres: Værdien af frivillighed. Typer af frivillighed."

"Igen, inklusion fra myndighederne. Vi mangler også frie hænder og hoveder, som kan hjælpe."

"Vi er 5 foreninger med fokus på handicap, der har dannet en 'paraply' NIIK."

"Bedre oplæring i digitale platforme til at samarbejde på tværs af landet. Et årligt civilsamfundsmøde, der kan skabe fælles engagement og synergi på tværs af interesseorganisationer og geografi. Vi har god erfaring med at samle alle handicaporganisationerne en gang om året til et kapacitetsopbyggende seminar – det skaber altid fornyet energi hos foreningerne at møde de andre, der arbejder for de samme ting. Der er generelt behov for forståelse for hvordan bæredygtige, frivillige fællesskaber opbygges (specielt indenfor politisk eller frivilligt arbejde for udsatte og sociale tilbud). Opkvalificering af centrale frivillige aktører."

"1 – Fælles NGO-indsats på tværs af landsdækkende organisationer med økonomisk støtte fra Selvstyret.
2 – Nedsættelse af lokalt interesseudvalg med fokus på sikring af varig støtte via lovgivning."

Hvordan kan et frugtbart samarbejde ml. offentlige myndigheder og civilsamfund understøttes?

Svar:

"IT-plattform. Flere kurser/værktøjer til de frivillige hænder udbudt af offentlige myndigheder."

"IT-plattform. App på mobilen hvor man kan se arrangementer og tilmelde sig som frivillig."

"Myndighed - kontakt til enkeltpersoner. Vide hvem man skal ringe til. Problem at folk så flytter eller skifter job."

"IT-plattform."

"Koordineringsenheden skal ikke nedlægges, men fortsætte med at bevare overblik over indsatser på tværs og data/effekt heraf."

"Offentlige myndigheder indstiller børn til de frivillige indsatser/tilbud. Kortere vej mellem skole og fritidstilbud efter skole - bruge skolen som ramme - og mødested for fritidslivet efter skole."

"Kommuner/skoler skal støtte op omkring tilbud/indsatser og hjælpe med at finde deltagere/medlemmer."

"Faste kontakter i det offentlige, der har en god viden lokalt og nationalt."

"Tænker på de meget forskellige arbejdsgange. Hvordan gør man ift. arbejdstiden, kan man lægge frivillighed i arbejdstiden? Det offentlige kan evt. understøtte ift. budgetter, planlægning mm."

"Lære af gode eksempler i praksis."

"Via faste poster i finansloven. Faglig rådgivning, vejledning."

"Koordinator 'bro', der har den røde tråd mellem projekterne og foreningerne. Måske også hjælpe 'større projekter'."

"Netværk. Faste rammer for økonomi - mindre administration. Offentlig facilitering af årligt møde med forening. Offentlig kåring af den frivillige indsats - ildsjælpris/klap."

"Styrkelse af samarbejdet med tryghedspatroljen. Lette administrationsarbejdet for de frivillige."

"Kan de offentlige støtte de frivillige med det administrative arbejde? Hjælp og støtte til gode initiativer (psykolog) - henvendelser tages seriøst."

"Tid til frivilligt arbejde i arbejdstiden."

"Inklusion fra begge sider."

"Ved oprettelse af foreningshus for frivillige foreninger."

"Bedre information fra det offentlige og muligheder for at kunne byde ind. Inviter organisationer med helt ind i arbejdsrummet. Gradvis give mere ansvar til civilsamfundsorganisationer for opgaver, der omhandler dem, så de har tid til at vokse med opgaven."

"1 - offentligt faciliteret netværk af frivillige og frivillige foreninger (kommunalt og "nationalt"). 2 - kommunal ansat tovholder."

Hvordan kan civilsamfundsorganisationer i højere grad fungere som 'leverandører' af sociale indsatser?

Svar:

"En stor udfordring at 11/12 ledere er 'danske', altså at vi ikke snakker grønlandsk. Plus mødes hver uge = ressourcetsvage familier får ikke sendt børn afsted hver uge."

"Det er jo dét de allerede er. Brobygningen mangler. Data mangler."

"Tydeliggørelse af hvilke tilbud der eksisterer."

"Synliggørelse af tilbud."

"Bedre viden om behov. Lokal viden tilgængelig. Klarere hvilke indsatser der er behov for."

"Hvilket supplement (social indsats) er det man vil have? Det meste er lovpligtigt, så hvad er det NGO'er skal bidrage med?"

"CSO'erne (civilsamfundsorganisationerne) må være levende organisationer, som leverer løbende informationer til befolkningen/offentligheden, myn dighederne."

"Aktivitetsplan. Vi er så få frivillige og har behov for frivillige til eks. svømning."

"Organisation af indsats - lokal forankret - minimal administration."

"At vi inddrages i de offentlige indsatser, støttes og der er gennemsigtighed ml. alle de offentlige instanser. At man som civilsamfundsorganisation ved, hvem man skal kontakte."

"Samarbejde. Synergi."

"Igen, inklusion fra begge sider."

"Ved at opleve at blive betragtet som seriøs 'vidensbank' - stor erfaring kan støtte offentlig indsats."

"Professionalisering og oplæring af frivillige aktører er centralt her. Da mange organisationer er små, og derfor ikke klædt på eller har erfaring til at løfte rollen som leverandør. Man skal sikre, at man ikke vælter organisationerne, når man giver dem for store opgaver. Det skal bygges langsomt op, og der skal være understøttelse fra fagprofessionelle hele vejen igennem. Der skal følge økonomiske midler med, hvis civilsamfundsorganisationerne skal løfte en kommunal opgave."

"1 - organisering af indsatsen er afgørende samt at indsatsen er funderet lokalt/regionalt + minimal lokal administration, forening."

Centrale aktører: Hvem skal bidrage til, at vi lykkes?

Svar:

"Grønlands Statistik – indsamling af data, så man har noget at måle på. Virker det? I er vigtige ift. at fodre os med viden."

"Alle."

"Alle! Den enkelte borger, kommuner, civilsamfundet mv."

"Lokal viden. Offentlig hjælp. Ildsjæle. Modtagelige borgere. Virksomheder, som støtter organisationer (frivillige), der starter projekter."

"Erhvervslivet kan evt. inddrages fx ift. distribution. Fokus på SDG (Sustainable Development Goals). Det offentlige/statslige skal være med, så der er dialog. Intern offentlig koordinering, så de sociale indsatser taler sammen."

"Os selv - gennem dialog."

"Offentlige myndigheder og CSO'erne."

"Familiecenter og foreninger, samarbejde. Sponsor til projekter."

"Selvstyret/Departementet/kommunerne."

"At vi samarbejder på tværs."

"Kommuner – Selvstyret – CSO = samarbejde på tværs."

"Relevante foreninger/organisationer."

"Forvaltninger og departementer."

"NGO'er, lokale borgere, virksomheder og kommunen/Selvstyret."

"Vigtigt at man tænker hele Grønland ind. Grønland er større end Nuuk."

"Frivillighed kan man ikke bare blive, det er noget man er."

"What's in it for me" vinklen kan virke til at få folk ind, tal ind i, hvad de selv får ud af det.

"Vi skal skabe en kultur om det at være frivillig."

"Vi skal blive klogere på frivillighed andre steder end i Nuuk."

"Inkluderer og introducerer børnebørnene (andre generationer) i frivilligt arbejde."

"Flere frivillige – så vi kan løfte sammen i flok."

CITATER FRA PLENUM

"Få flere til at opleve glæden som jeg oplever. Det kræver tålmodighed og kræver generationer."

"Der skal meget mere information til, der kan tiltrække de unge, studerende etc."

"Tage udgangspunkt i de gode fortællinger, hvor er de gode historier og derfra kan vi inspirere andre."

"Indsamle viden fra der, hvor det allerede fungerer og bruge det til vores videre arbejde."

"Det burde være muligt at finde frivillige, når folk bare ved hvor der er brug for frivillige."

"Det tager mange år at udvikle frivilligheds-kulturer, og Grønland skal ikke nødvendigvis ende samme sted som Danmark."

"Folk bliver ofte overraskede over, at deres kræfter kan bruges. De er ikke klar over det."

"Der er tradition for frivillighed i Grønland. Det svære opstår, når det skal organiseres."