

SOME

VEJLEDNINGER TIL SOCIALE MEDIER

kiniliisa
- LAD OS SÆTTE GRÆNSER



Red Barnet



INTRODUKTION

Sociale medier kan være sjove og spændende, men nogle oplever desværre situationer, der kan føles ubehagelige eller grænseoverskridende.

I denne vejledning finder du tips til at gøre dine profiler mere sikre og private. Du kan også få hjælp til at anmelde eller slette beskeder, billeder og videoer på forskellige platforme – og til at slette dine profiler helt.

Vejledningen er udarbejdet af **SletDet-rådgivningen** under Red Barnet og oversat til grønlandsk i samarbejde med Paarisa.

Vejledningerne findes både som fysiske hæfter og i web-version. Hvis du ønsker en fysisk version, kan du sende en mail til paarisa@nanoq.gl

INDHOLDSFORTEGNELSE

YouTube	4
Jodel	7
Roblox	9
Ask.fm	14
Discord	17
Facebook	21
Instagram	26
Fortnite	30
F3	33
Momio	35
Spotify	37
Twitch	39
Google	41
X	43
OmeTV	45
TikTok	46
Messenger	49
Sendit	51
Skype	53
Yubo	55
SnapChat	56


YouTube

Slet din YouTube-video

Det er lettest at slette en video, du selv har delt på YouTube, fra computeren og ikke via mobilappen.

OBS: Din video slettes for evigt og kan altså ikke gendannes. Det kan derfor være en god idé at downloade den, hvis du gerne vil beholde den selv.

Du sletter din video sådan her:

1. Sørg for at være logget ind på din profil
2. Klik på dit profilbillede med navn
3. Klik på 'YouTube Studio'
4. Find den eller de video(er), du vil slette, og klik på 'administrer videoer'
5. Klik på de tre prikker i højre side
6. Klik på 'Slet permanent' (eller 'Delete forever') 
7. Bekræft, at du vil slette din video ved at klikke 'slet' når der bliver spurgt, er du sikker på, at du vil slette videoen
8. Du har nu slettet din video på YouTube

Anmeld en bruger

Hvis du gerne vil anmelde en bruger på YouTube, skal du gøre sådan her:

1. Log ind på YouTube og find den bruger, som du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre prikker i højre hjørne
3. Klik ('Rapportér bruger' eller 'Report user')
4. Du kommer nu ind på en side, hvor der står om
5. Rul ned i bunden og klik på 'Rapportér bruger'
6. Følg vejledningen på skærmen og vælg en årsag til at du vil rapportere brugeren
7. Hak de videoer af som er involveret i, hvorfor du ønsker at anmelde brugeren
8. Klik på 'Indsend'
9. Du har nu anmeldt brugeren til YouTube

Anmeld en kommentar

Hvis du gerne vil anmelde en kommentar, skal du gøre sådan her:

1. Find den kommentar, som du gerne vil anmelde
2. Klik på de tre små prikker ud for kommentaren,



kommer frem hvis du holder musen hen over kommentaren

3. Klik på 'Rapportér' eller 'Report' (🚩)
4. Vælg en årsag til, at du gerne vil anmelde kommentaren og klik 'Rapportér'
5. Du har nu anmeldt kommentaren

OBS: Du skal være opmærksom på, at hvis man misbruger denne funktion eller anmelder uden grund, så kan din egen konto på YouTube blive lukket. Anmeld derfor kun det, der er krænkende eller upassende eller ikke følger YouTube's regler.

Anmeld en anden brugers video

Hvis du finder en video på YouTube, som du er med i, og som du gerne vil have slettet, er der forskellige ting, du kan gøre. Hvis du kender personen, så er det en god idé først at spørge personen, om de vil slette videoen. Hvis de ikke vil det, så bliver du nødt til at anmelde det, som du gerne vil have slettet til YouTube.



Det er lettest at anmelde til YouTube fra en computer og ikke via appen. Du anmelder en video til YouTube sådan her:

1. Find den video på YouTube, som du vil anmelde
2. Klik på det lille tandhjul øverst i højre side af videoen (⚙️)
3. Vælg 'Rapportér (eller 'Report')' (🚩)
4. Vælg årsagen til, at du ønsker at anmelde videoen og tryk 'Næste' (eller 'Next').
5. Klik på 'Rapportér'
6. Du har nu anmeldt videoen
7. Nogle gange bliver du henvist til YouTube's side for anmeldelse af fx ophavsret. Følg vejledningen på skærmen og indsend den formular YouTube beder dig om at udfylde.

OBS: Når du anmelder til YouTube, er det vigtigt, at du skriver, hvorfor videoen skal slettes. Det kan fx være fordi, det er imod YouTube's regler om nøgenhed, eller at det er en video, som bruges til mobning.

Hvis den video du vil anmelde indeholder seksuelt materiale med personer under 18 kan du anmelde det her på Red Barnets hotline:

[AnmeldDet](#) 🐾

Indstil dine privatindstillinger


Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du modtager ubehagelige beskeder eller bliver kontaktet af nogen du ikke kender. På YouTube kan du sikre dit privatliv sådan her:

Lav dine privatindstillinger om

1. Log ind på YouTube på computeren
2. Klik på dit profilbillede øverst til højre
3. Klik på 'Indstillinger' (eller 'Settings') (⚙️)
4. Klik på 'Privatliv' (eller 'Privacy') i menuen til venstre
5. Her kan du vælge hvad andre kan se på din kanal og læse mere om hvordan du laver privatindstillinger for fx dine playlister
6. Få evt. en voksen kan være din mor, din far, din lære eller en voksen du er tryk ved til at hjælpe dig med at lave de rigtige indstillinger.

Gør din video privat

Når du uploader en video, kan du gøre forskellige ting for at gøre den mere privat. Du kan gøre sådan her:


1. Log ind på YouTube
2. Klik på dit profilbillede øverst i højre hjørne
3. Klik på 'YouTube Studio'
4. Klik på 'Indhold' (eller 'Content') i menuen i venstre side 
5. Under 'Synlighed' (eller 'Visibility') i menuen kan du vælge, om din video skal være privat eller offentlig
6. Få evt. en voksen til at hjælpe dig med at lave de rigtige indstillinger for dine videoer. Den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved.

OBS: Din YouTube kanal er koblet op til din Google-konto. Derfor kan det være en god idé at gennemgå dine privatindstillinger på Google også.

***Du kan læse her**, hvordan du kan beskytte din Google konto.*

Hacking

Hvis du er blevet hacket på YouTube, skal du gøre sådan her:

1. Er du blevet hacket på YouTube, kan du klikke ind på [denne side](#) 
2. Indtast den e-mail eller det telefonnummer, der er knyttet til din konto (din Google-konto)
3. Klik på 'Næste'
4. Indtast din kode
5. Klik på 'Næste'
6. Følg vejledningen på skærmen. Du bliver bedt om at svare på nogle sikkerhedsspørgsmål. Svar, så godt du kan.

Du kan også læse mere her om, hvad du kan gøre, hvis du har mistanke om at din YouTube er blevet hacket. 

Glemte kodeord eller e-mail


Hvis du har glemt dit kodeord eller e-mail, skal du gøre sådan her:

1. Start med at klikke ind på Google supports hjemmeside. Det kan du gøre ved at gå ind på Googles hjemmeside og skriv på søgefeltet "Google support"
2. Vælg den situation, der passer bedst på dig
3. Følg vejledningen på skærmen

Slet din YouTube-kanal

Hvis du vil slette din kanal på YouTube, skal du bruge computeren og ikke appen. Vær opmærksom på, at du også sletter alle kommentarer, meddelelser, playlister og historik, som hører til din kanal.

Du sletter din kanal på YouTube sådan her:

1. Gå til '**Avancerede kontoindstillinger**' 
2. Klik på knappen 'Slet kanal' (eller 'Delete channel') nederst på siden
3. Skriv dit kodeord
4. Vælg 'Jeg vil slette mit indhold permanent' ('I want to permanently delete my content')
5. Bekræft, at du gerne vil slette din kanal, ved at sætte 'hak' i boksene
6. Klik på 'Slet mit indhold' ('Delete my content')
7. Bekræft, at du gerne vil slette alt dit indhold, ved at indtaste den e-mailadresse, som du oprettede kanalen med.
8. Klik på 'Slet mit indhold' (der kan også stå 'Slet min kanal' eller 'Delete my content')
9. Du har nu slettet din kanal fra YouTube

*OBS: Vær opmærksom på, at dette **ikke** sletter den Google-konto, som du bruger til at logge ind med.*




Jodel

På Jodel kan nogle opleve at få ubehagelige eller uønskede beskeder eller kommentarer skrevet til eller om dem. Husk, at du altid selv bestemmer, hvad du svarer på eller hvilke oplysninger, du har lyst til at dele med andre.

Du kan skrive til Jodel på kontakt@jodelgrin.dk hvis der er et problem med din konto.

Slet dit eget spørgsmål, billede eller svar

Hvis du vil slette dit eget spørgsmål, billede eller svar, skal du gøre sådan her:


1. Find det spørgsmål, billede eller svar du gerne vil slette (under 'Mine Jodels' eller 'Mine Svar').
2. Tryk på de tre prikker øverst til højre
3. Vælg 'Slet Jodel' 
4. Nu spørger Jodel om du er sikker på, at du vil slette
5. Klik på 'Slet Jodel'
6. Din Jodel er nu slettet
7. Her kan du også slå chatanmodninger fra , deaktivere meddelelser eller filtrere kommentarer 

OBS: Det er også sådan, du sletter dine svar til dine egne Jodels.

Anmeld andres spørgsmål, billede eller svar

Hvis du vil anmelde andres spørgsmål, billede eller svar, skal du gøre sådan her:

1. Find det spørgsmål, billede eller svar du gerne vil anmelde


2. Tryk på de tre prikker øverst til højre
3. Tryk på 'Markér Misbrug' 
4. Vælg en årsag til, at du gerne vil anmelde. Det er vigtigt, at du vælger den mulighed, der passer bedst, da Jodel bruger informationen til at forbedre appen for alle.
5. Klik på 'Rapport'
6. Nu er indlægget anmeldt

OBS: Du anmelder andres svar på dine eller andres Jodel på samme måde.

Bloker eller anmeld en bruger i chat

Når du har interageret med en Jodel, fx ved at skrive et svar til den, kan du anmode om at chatte anonymt med den eller de personer, der også har svaret eller stillet spørgsmål. Fordi chatten er anonym, kan man desværre opleve at modtage ubehagelige beskeder. Hvis du oplever noget ubehageligt i chatten, kan du altid anmelde eller blokere brugeren.

Du blokerer en bruger i en chat sådan her:

1. Find chatten med den bruger, du ønsker at blokere
2. Tryk på de tre prikker øverst til højre
3. Vælg 'Blokér bruger' 
4. Jodel spørger dig nu, om du vil blokere brugeren. Vælg 'Blokér'.
5. Brugeren er nu blokeret

Hvis du ønsker at anmelde brugeren, skal du tage screenshots af samtalen og gøre sådan her:

1. Tag screenshots af samtalen med den person du ønsker at anmelde og gå ud af samtalen.

JODEL

JODEL

2. Klik på personfiguren nederst til højre (Mig)
3. Klik på indstillinger (⚙️) eller 'Mere'
4. Scroll ned og find 'Skriv til os' (✍️)
5. Vælg 'send os en besked' eller 'Messages'
6. Klik på den lille skrivespen nederst i højre hjørne
7. Vælg sprog
8. Vælg 'I want to report a Jodel'
9. Nu kommer du i kontakt med Jodels chatbot – Det forgår på engelsk. Du kan få en voksen til at hjælpe dig, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved.
10. Send nu screenshottet til Jodel og følg anvisningen

Slet en chat

OBS: Hvis du ønsker at slette en chat, fordi du har oplevet noget ubehageligt eller måske ulovligt, er det en god idé at tage screenshots af det, før du sletter. Så kan du fx sende det til Jodel, hvis du vil anmelde den bruger, du skriver med.

Du sletter en chat sådan her:

1. Find den chat, du ønsker at slette under chats
2. Tryk på de tre prikker øverst til højre
3. Vælg 'Fjern chat' (🗑️)
4. Jodel spørger dig nu, om du vil fjerne chatten
5. Vælg 'Slet'
6. Din chat er nu slettet

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du modtager ubehagelige beskeder eller bliver kontaktet af nogen,

du ikke kender. På Jodel kan du sikre dit privatliv sådan her:

Slå chatanmodninger fra (undgå at modtage direkte beskeder fra dem der svarer på dine Jodels):

1. Gå ind på appen
2. Klik på den lille personfigur i nederste højre hjørne (Mig)
3. Klik på indstillinger (⚙️) eller 'Mere'
4. Find 'Chatanmodninger til dig' (👤)
5. Slå det fra ved at klikke på den lille runde knap, så den står til venstre

Slet din profil

Hvis du ønsker at slette din profil, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på din profil (personikonet nederst til højre)
2. Klik på indstillinger (⚙️) eller 'Mere'
3. Find 'Slet profil' i menuen (🗑️)
4. Vælg nu en årsag til, at du ønsker at slette din profil og tryk på 'Slet profil'.
5. Bekræft at du vil slette din profil
6. Din profil bliver nu slettet
7. Du kan fortryde ved at klikke på 'Annullere sletning af profil' (👤👤), der hvor der før stod 'Slet profil'.

OBS: Vær opmærksom på, at der kan gå op til 14 dage, før din profil er helt slettet, og du kan ikke skrive spørgsmål eller svar i den periode. Du kan slette appen, når du har slettet din profil.

ROBLOX

ROBLOX

ROBLOX

ROBLOX

Roblox

Roblox er en online spilplatform, hvor man kan lave sine egne verdner, spille i andres verdner og spille med sine venner. Mange bruger ikke deres eget navn i spillet, så man kan være meget anonym. Nogle oplever desværre at modtage ubehagelige beskeder eller at komme ind i verdner med upassende indhold. Husk at du aldrig behøver at svare på noget du ikke har lyst til. Du kan altid sige fra.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan spillet ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af spillet du bruger.

Her kan du skrive til Roblox, hvis der er problemer med din konto. Alt står på engelsk i både appen og browseren. Få evt. en voksen til at hjælpe dig, hvis du synes det er svært. Den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at ændre dine privatindstillinger, så du fx ikke kan modtage beskeder fra hvem som helst. Husk, du har altid ret til ikke at svare, hvis du modtager ubehagelige beskeder eller bliver kontaktet af nogen, du ikke kender. I Roblox kan du sikre dit privatliv sådan her:

På computeren (i browseren)

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på tandhjulet i øverste højre hjørne (⚙)
3. Klik på 'Settings'
4. Klik på 'Privacy' til venstre
5. Her kan du vælge hvem der kan skrive til dig under 'Who can message me?' du kan fx vælge, at det kun er dem, du er venner med, der kan chatte med dig i appen ved at vælge 'Friends' i menuen
6. Du kan også vælge at slå 'Account Restrictions' til, som gør sådan, at du kun kan se indhold, der er passende for alle aldersgrupper. OBS: Hvis du slår det til slukkes der for 'Communication Settings', så du ikke kan skrive med andre eller modtage beskeder.
7. Du kan også vælge, hvem der kan invitere dig til en privat server, eller hvem der kan joine dig under 'Other settings'. Vælg fx Friends, hvis du ikke vil have at alle skal kunne joine dig

I mobilappen

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på de tre prikker i nederste højre hjørne
3. Scroll ned og klik på 'Settings' (⚙)
4. Klik på 'Privacy'

5. Nu kan du vælge, hvem der kan skrive til dig under 'Who can message me?' du kan fx vælge, at det kun er dem, du er venner med, der kan chatte med dig i appen ved at vælge 'Friends' i menuen
6. Du kan også vælge at slå 'Account Restrictions' til, øverst på siden, som gør sådan at du kun kan se indhold, der er passende for alle aldersgrupper. OBS: Hvis du slår det til slukkes der for 'Communication Settings', så du ikke kan skrive med andre eller modtage beskeder
7. Du kan også vælge, hvem der kan invitere dig til en privat server, eller hvem der kan joine dig under 'Other settings' nederst på siden. Vælg fx Friends, hvis du ikke vil have at alle skal kunne joine dig

Bloker en spiller

Der er flere steder, hvor du kan blokere en spiller. Du kan gøre sådan her:

På en server (in-experience)

1. Sørg for at være på en server
2. Kig i listen over brugere til højre
3. Klik på den bruger du ønsker at blokere
4. Tryk på de tre prikker
5. Vælg 'Block' (🚫)
6. Bruger er nu blokeret

OBS: Du kan også blokere dem ved at bruge menuen i øverste venstre hjørne. Du åbner menuen ved at klikke på "Esc-knappen" eller klikke på Roblox symbolet øverst til venstre.

1. Find navnet på den bruger, du ønsker at blokere i listen over 'People'
2. Klik på det lille bloker-symbol (🚫)
3. Klik på 'Block' for at bekræfte
4. Brugeren er nu blokeret

I browseren

1. Sørg for at være logget ind
2. Søg på den bruger du ønsker at blokere
3. Gå ind på deres profil
4. Vælg 'Block User' og bekræft at du ønsker at blokere brugeren
5. Brugeren er nu blokeret

I appen

1. Søg på den bruger du ønsker at blokere
2. Gå ind på deres profil
3. Klik på de tre prikker til højre for profilbilledet
4. Vælg 'Block User' og bekræft at du ønsker at blokere brugeren
5. Brugeren er nu blokeret

Anmeld en spiller

Der er flere steder, hvor du kan anmelde en spiller. Du kan gøre sådan her:

På en server (in-experience)

1. Sørg for at være på en server
2. Kig i listen over spillere til højre
3. Klik på den spiller du ønsker at anmelde
4. Vælg 'Report Abuse' (🚩)
5. Vælg en årsag til at du gerne vil anmelde spilleren, der hvor der står 'Type Of Abuse' (fx 'Inappropriate Username')
6. Du kan også vælge at skrive en kort beskrivelse i boksen (på engelsk)
7. Klik på Submit

OBS: Denne funktion er ikke tilgængelig på alle servere, men du kan også anmelde ved at bruge menuen øverst til venstre. Du åbner menuen ved at klikke på Esc-knappen eller klikke på Roblox symbolet øverst til venstre. Det gør du sådan her:

1. Åben menuen til venstre
2. Vælg den spiller du ønsker at anmelde i listen over 'People'
3. Klik på flaget ud for spillerens navn (🚩)
4. Klik på menuen hvor der står 'Type Of Abuse'
5. Vælg en årsag til, at du vil anmelde spilleren
6. Du kan vælge at skrive en kort beskrivelse i boksen
7. Klik på Submit

I browseren

1. Sørg for at være logget ind
2. Find den bruger, du ønsker at anmelde
3. Klik på 'Report Abuse' til højre (står med rødt)
4. Udfyld formularen (det er på engelsk, så få evt. en voksen til at hjælpe dig)
5. Klik på Report Abuse

I chat (browseren)

1. Find chatten med den du ønsker at anmelde
2. Klik på tandhjulet i højre hjørne (⚙️)
3. Klik på de tre prikker ud for brugernavnet
4. Nu spørger Roblox dig om du vil fortsætte. Klik på 'Report' for at komme til anmeldesiden.
5. Udfyld formularen (det er på engelsk, så få evt. en voksen til at hjælpe dig, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved)
6. Klik på Report Abuse

OBS: Når du anmelder en, du er venner med, fjerner du dem som ven.

I appen

1. Søg på den bruger du ønsker at anmelde
2. Gå ind på deres profil
3. Klik på 'Report Abuse' til højre (står med rødt)
4. Vælg den kategori du synes passer bedst til hvorfor du ønsker at anmelde spilleren
5. Klik på 'Submit'

Anmeld en verden (experience)

Hvis du vil anmelde en verden, kan du gøre sådan her:

På en server (in-experience)

1. Klik på Esc. eller på Robloxsymbolet i øverste venstre hjørne
2. Klik på 'Report' øverst i midten (🚩)
3. Vælg 'Experience' der hvor Roblox spørger 'Experience or Person?'
4. Du kan skrive en beskrivelse af hvorfor du anmelder i boksen
5. Klik på 'Submit'

OBS: Hvis du prøver at anmelde en verden i browseren eller appen, vil du automatisk komme til at anmelde udvikleren af den verden. Prøv derfor først in-experience først.

Beskyt din konto

Der er flere måder, du kan beskytte din konto på. Du kan gøre sådan her:

Tilføj en e-mail eller telefonnummer

Det kan være en god idé at tilføje en e-mail eller mobilnummer, efter du har oprettet dig, for at sikre, at du fx kan få et nyt kodeord, hvis du glemmer det.

Det gør du sådan her:

På computeren

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på tandhjulet i øverste højre hjørne (⚙️)
3. Klik på 'Settings'
4. Klik på 'Account info'
5. Klik på 'Add e-mail' eller 'Add phone'
6. Roblox sender dig en besked, hvor du skal bekræfte din e-mail eller tlf. nummer

I appen

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på de tre prikker i nederste højre hjørne
3. Klik på 'Settings' (tandhjulet)
4. Klik på 'Account info'
5. Klik på 'Add e-mail' eller 'Add phone'
6. Roblox sender dig en besked, hvor du skal bekræfte din e-mail eller tlf. nummer

OBS: Du behøver ikke tilføje både en e-mail og et telefonnummer.

Slå 2-faktor godkendelse til

Du kan slå to-faktor godkendelse til for at undgå at blive hacket. Det betyder at du skal godkende login fra fx både en computer og en telefon. Det gør det sværere at hacke dig.

Det gør du sådan her:

I browseren

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på tandhjulet i øverste højre hjørne (⚙)
3. Klik på 'Settings'
4. Klik på 'Security'
5. Her kan du slå 2-faktor godkendelse til på enten mail eller tlf.
6. Du kan også foretage andre sikkerhedsindstillinger fx at logge ud af alle sessions, hvis du er bange for at nogen er logget ind på din profil

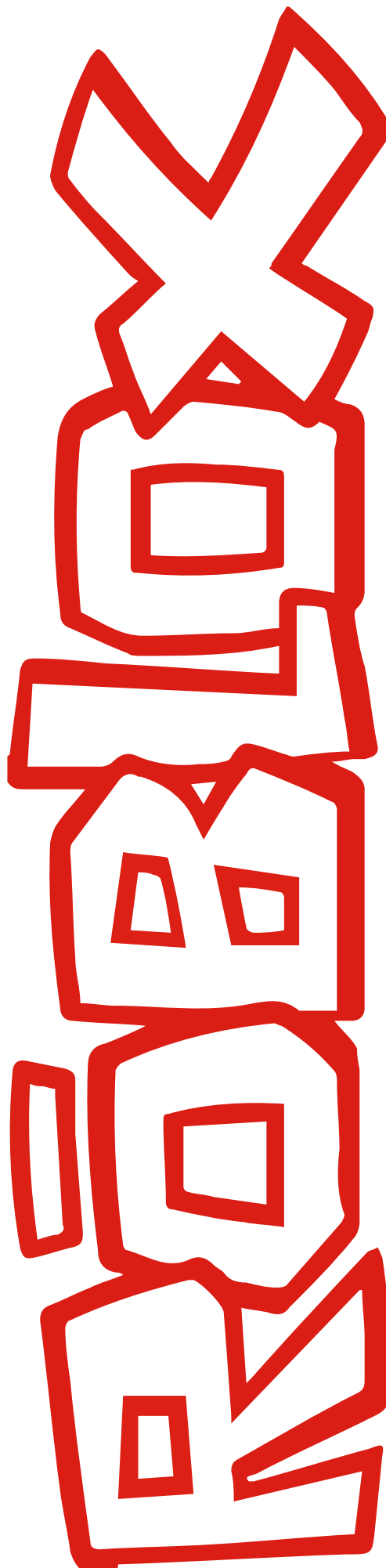
I appen

1. Sørg for at du er logget ind
2. Klik på de tre prikker i nederste højre hjørne
3. Klik på 'Settings' (⚙)
4. Klik på 'Security'
5. Her kan du slå 2-faktor godkendelse til på enten mail eller tlf.
6. Du kan også foretage andre sikkerhedsindstillinger fx at logge ud af alle sessions, hvis du er bange for at nogen er logget ind på din profil

Hacking

Det kan være rigtig ubehageligt at miste adgangen til sin konto – men heldigvis kan du få hjælp. Hvis du er bange for at du er blevet hacket kan du gøre sådan her:

1. Skift dit kodeord. Hvis du stadig har adgang til din konto, kan du skifte dit kodeord ved sådan her (i browseren)
 1. Klik på tandhjulet øverst til højre (⚙)
 2. Klik på 'Settings'
 3. Klik på 'Account Info'
 4. Klik på pen og papirikonet til højre for 'Password' (change password)
 5. Skriv dit nuværende password
 6. Skriv dit nye password to gange for at bekræfte
7. **Hvis du ikke har adgang til din konto, kan du læse her hvad du kan gøre.** ➡



2. **Slå to-faktor godkendelse til.** Se i guiden længere oppe, hvordan du slår to-faktor til.
3. **Hvis det ikke hjælper, skal du skrive til Roblox her.** Vælg 'Account Hacked' under category og skriv, så godt du kan, hvad der er sket. Du skal skrive på engelsk. Få evt. hjælp af en voksen, hvis du synes det er svært.

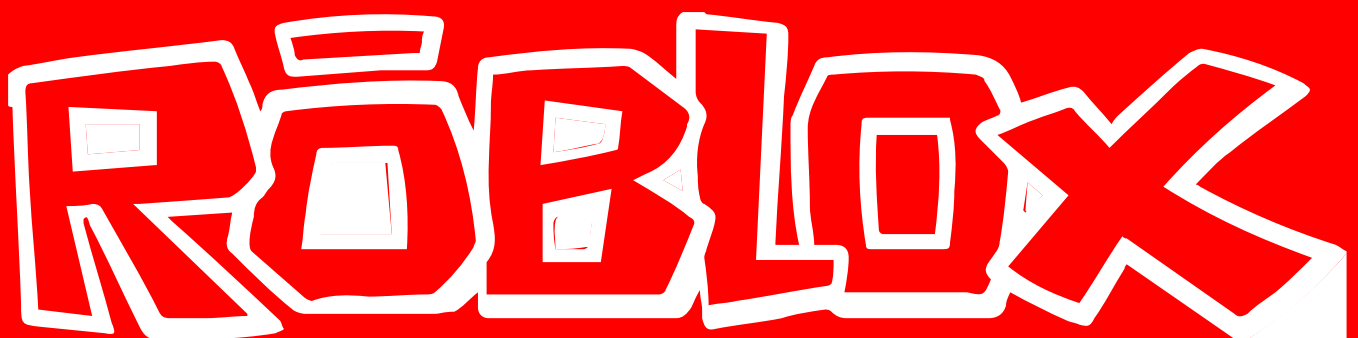
Du kan også læse mere her om, hvad du kan gøre, hvis din Roblox konto er blevet hacket.

Slet din konto

Hvis du gerne vil slette din Roblox konto skal du gøre sådan her:

1. Sørg for at være logget ind
2. **Åben denne formular**
3. Skriv dine oplysninger ind i formularen
4. Vælg hvilket enhed du skal have hjælp på (PC, Mac, iPhone osv.)
5. Under 'category' skal du vælge 'Data Privacy Requests'
6. I den næste boks skal du vælge 'Right To Be Forgotten and Right of Access'
7. Skriv, så godt du kan, at du gerne vil have slettet din konto. Du skal skrive på engelsk. Få evt. hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved, hvis du synes det er svært

Du kan også få mere hjælp her til din Roblox konto.





Ask.fm

Ask.fm er et socialt medie, hvor man kan stille hinanden spørgsmål. Da man kan være helt anonym, oplever mange desværre at få ubehagelige spørgsmål. Husk, at du altid selv bestemmer, hvad du har lyst til at svare på, eller om du har lyst til at sende et billede.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

*Du kan godt **skrive til Ask.fm** på dansk, men de svarer hurtigere, hvis du skriver på engelsk. Skriv derfor på engelsk, hvis du kan. Du kan eventuelt få hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved*

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du bliver kontaktet af nogen, du ikke kender, og du skal aldrig gøre noget, du ikke har lyst til.

På Ask.fm kan du gøre sådan her:

På iPhone

1. Gå ind på din profil (personikonet øverst til venstre)
2. Klik på indstillinger (⚙️)
3. Under privatliv kan du fx vælge om andre må dele dine indlæg og om andre må sende dig anonyme spørgsmål (det kan være en god idé at slå anonyme spørgsmål fra, så du kun modtager spørgsmål fra nogen, du kan se hvem er)
4. Du kan evt. få hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved, til at vælge hvilke du skal slå fra eller til

På Android

1. Klik på de tre streger øverst til venstre
2. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
3. Scroll ned og find overskriften 'Privatliv'
4. Her kan du fx vælge om andre må dele dine indlæg og om andre må sende dig anonyme spørgsmål (det kan være en god idé at slå anonyme spørgsmål fra, så du kun modtager spørgsmål fra nogen, du kan se hvem er)
5. Du kan evt. få hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved, til at vælge hvilke du skal slå fra eller til

Anmeld andres spørgsmål eller svar

Hvis du finder et spørgsmål, svar eller billede på Ask.fm, som omhandler dig, og som du gerne vil have slettet, er der forskellige ting, du kan gøre.

Hvis du ved, hvem personen er, så er det en god idé først at spørge personen, om de vil slette det. Hvis de ikke vil det, så bliver du nødt til at anmelde det, som du gerne vil have slettet, til Ask.fm.

Herunder kan du læse, hvordan du kan anmelde andres spørgsmål, svar eller billede til Ask.fm:

Anmeld et spørgsmål på din væg (👁)

1. Find opslaget, du vil anmelde
2. Klik på de tre prikker nederst i højre hjørne af opslaget
3. Klik på 'Rapport'
4. Ask.fm spørger dig om, hvorfor du vil anmelde opslaget. Vælg den mulighed, som passer bedst og klik 'Rapport'
5. Du har nu anmeldt opslaget

Anmeld et spørgsmål i din indbakke (💔)

1. Swipe til venstre på beskeden
2. Klik på flaget () og vælg 'Rapport'
3. Vælg årsagen til, at du vil anmelde spørgsmålet
4. Ask.fm spørger dig nu om du vil blokere brugeren eller kun rapportere. Vælg en af dem
5. Du har nu anmeldt spørgsmålet (og brugeren)

OBS: Du kan også vælge at slette en besked, du har modtaget i indbakken, ved at swipe til venstre og klikke på skraldespanden (🗑)

Anmeld et svar på dit spørgsmål i chats (💬)

1. Gå ind på dit spørgsmål i indbakken (💔) under 'sent' eller find 'chats' (💬) øverst i indbakken
2. Klik på det svar du gerne vil anmelde
3. Klik på de tre små prikker under svaret
4. Klik på 'Rapport'
5. Vælg en årsag til at du vil anmelde svaret
6. Klik på 'Rapport' for at bekræfte

Bloker et spørgsmål eller svar

Hvis du ønsker at blokere et spørgsmål, skal du gøre sådan her.

OBS: du blokerer også brugeren på denne måde:

1. Find det spørgsmål, du ønsker at blokere i din indbakke

2. Swipe til venstre
3. Klik på flaget () og vælg 'Bloker' (🚫)
4. Ask.fm spørger nu, om du vil blokere brugeren
5. Klik på 'Ja, jeg ønsker at blokere denne bruger'
6. Brugeren, og dermed spørgsmålet, er nu blokeret, og brugeren kan ikke sende dig flere spørgsmål

OBS: Blokerede brugere kan stadig se din profil og dine svar, men kan ikke sende dig spørgsmål eller like dine svar. Du kan fjerne blokeringen under privatindstillinger.

Hvis du ønsker at blokere en bruger via deres profil, kan du læse herunder hvordan du gør.

Anmeld eller bloker en profil

Hvis du vil anmelde eller blokere en anden brugers profil, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på den profil, du vil anmelde
2. Klik på de tre prikker ved siden af profilnavnet
3. Klik på 'Rapport' eller 'Bloker'
4. Vælg en årsag til, at du gerne vil anmelde eller blokere brugerens profil
5. Følg anvisningen på skærmen
6. Du har nu anmeldt eller blokeret brugeren

Deaktiver eller slet din profil

Du kan deaktivere din profil på Ask.fm. Det betyder, at andre ikke længere kan se profilen, men at indholdet (fx dine spørgsmål) stadig er gemt. Du kan også slette din profil, så indholdet på din profil bliver slettet fuldstændigt.

Hvis du vil deaktivere eller slette din profil, skal du gøre sådan her:

Deaktiver profil

På iPhone:

1. Gå ind på din profil ved at klikke på dit profilbillede øverst til venstre (under 'Home')
2. Gå ind på indstillinger (⚙) ikon ved siden af 'spørg dig selv'
3. Scroll ned i bunden under Konto
4. Vælg 'Deaktiver konto'
5. Indtast dit kodeord for at bekræfte
6. Klik på 'Deaktiver konto'
7. Du har nu deaktiveret din konto


På Android:

1. Åben sidemenuen ved at klikke på de 'tre streger' øverst i venstre hjørne
2. Klik på 'Indstillinger' (⚙)
3. Klik på 'Deaktiver konto' i bunden af siden

4. Skriv dit password for at bekræfte, at du gerne vil deaktivere din konto og dermed gøre din profil usynlig for andre.
5. Klik på 'Deaktiver konto'
6. Du har nu deaktiveret din konto

OBS: Det er vigtigt, at du ikke logger ind igen, medmindre du er sikker på, at du gerne vil aktivere din profil igen – og dermed lade andre se den. Når du logger ind, bliver din konto nemlig aktiveret igen.


Slet profil på Ask.fm:

1. Sørg for at være logget ind
2. **Gå ind på denne side** 
3. Indtast dine oplysninger og følg anvisningerne på siden.

OBS: Det tager 30 dage, før din profil er helt slettet. Det kan derfor være en god ide også at deaktivere din profil, så andre ikke kan se profilen i mellemtiden.

Glemte kodeord

Hvis du har glemt dit kodeord, kan du få et nyt. Det gør du sådan her:

1. Klik på denne side, hvor du kan **gendanne dit kodeord** 
2. Indtast den e-mail, der er koblet til din profil
3. Du får nu tilsendt en e-mail med et nyt kodeord
4. Følg anvisningerne i e-mailen

Discord

OBS: Der kan være lidt forskel på hvordan appen ser ud afhængig af hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Du kan skrive til Discord her, 📧 hvis du har oplevet noget ubehageligt eller har problemer med din konto. Det er bedst at skrive på engelsk. Få hjælp af en voksen, hvis du synes det er svært. Den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk at du altid har ret til ikke at svare og du skal aldrig gøre eller skrive noget du ikke har lyst til. På Discord kan du gøre sådan her:

1. Klik på dit profilbillede i højre hjørne
2. Klik på 'Privatliv og sikkerhed' i menuen
3. Her kan du fx vælge at alle dine beskeder skal scannes af Discord, så de kan slette dem, der indeholder noget seksuel

Du kan også vælge:

1. Om du vil modtage direkte beskeder fra andre servermedlemmer
2. Om du vil have adgang til aldersbegrænsede servere (på iOS-enheder fx iPhone)
3. Hvem der kan tilføje dig som ven
4. Indstille hvordan Discord bruger dine data

Få evt. en voksen til at hjælpe dig med at vælge de rigtige indstillinger.

Her kan du læse mere om, hvordan du beskytter din konto. 📧

Hacking

Hvis du er bange for at din Discord er blevet hacket kan du gøre sådan her:

1. Nulstil din adgangskode. Vælg gerne en lang adgangskode med både tal og bogstaver. Se guiden længere nede, hvordan du nulstiller din kode.
2. Slå tofaktorgodkendelse til (2FA). Det kan være en god idé at få en Authenticator app eller en anden form for tofaktorgodkendelse for at gøre din konto mere sikker. **Se her, hvordan du gør.** 📧
3. **Gå ind på Discords hacking formular** og udfyld dine oplysninger. Så kan Discord hjælpe dig.
4. **Læs her hvad du ellers kan gøre for at undgå hacking og spam.** 📧



Glemt adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du få en ny sådan her:

1. Gå ind på appen. OBS: Du skal være logget ud.
2. Indtast den e-mail, der er knyttet til din konto
3. Klik på 'Glemt din adgangskode?'
4. Discord sender dig en mail med instruktioner (husk at tjekke dit spamfilter)
5. Klik på linket i e-mailen
6. Indtast en ny adgangskode og klik på 'Ændr adgangskode'
7. Dit kodeord er nu opdateret

Anmeld en besked eller en bruger

På Discord kan som medlem af en server både anmelde beskeder eller personer til en servermoderator (en der styrer serveren) eller til Discord selv.

Det gør du sådan her:

Anmeld besked via telefonappen

1. Hold inde på beskeden, indtil der kommer en menu frem
2. Vælg 'Anmeld' (🚩)
3. Vælg en årsag til, at du ønsker at anmelde beskeden
4. Klik på 'Indsend din anmeldelse'
5. Beskeden er nu anmeldt

Anmeld en bruger til Discord's Trust and Safety team på computeren

1. Klik på brugerindstillinger nederst til venstre (⚙️)
2. Klik på 'Avanceret' under App-indstillinger
3. Slå 'Udviklertilstand' til
4. Gå nu tilbage til serveren, med den bruger du ønsker at anmelde
5. Hold musen over den besked brugeren har sendt, som indeholder noget stødende og klik på de tre prikker til højre
6. Vælg 'Kopier besked-ID' (ID)
7. Gå nu ind på **Discords anmeldelsesformular**. 📧
8. Udfyld formularen så godt du kan. Vælg fx 'Report abuse or harassment'
9. Indsæt besked-ID'et (ID)
10. Klik 'Submit'
11. Du har nu anmeldt brugerens besked til Discord. De skriver deres svar til dig på din mail.

OBS: Du kan også kopiere brugerens bruger-id, ved at finde dem i listen over dine venner og højreklikke på deres brugernavn.

Du kan læse mere her om,  hvordan du anmelder på Discords hjemmeside.

Anmeld en server


Hvis du er medlem af en server, hvor der sker upassende eller ubehagelige ting, kan du anmelde hele serveren til Discord.

Det gør du sådan her:

Anmeld en server via telefonappen

1. Find den server du ønsker at anmelde
2. Klik på serverens navn til venstre i menuen
3. Klik på de tre prikker øverst til højre
4. Klik på 'Anmeld server'
5. Vælg årsagen til at du ønsker at anmelde serveren. Svar så godt du kan.
6. Klik på 'Indsend din anmeldelse'

Anmeld via computeren


1. Slå 'Udviklertilstand' til (se længere oppe hvordan)
2. Find serveren, du ønsker at anmelde
3. Højreklik på serverens navn
4. Klik på 'Kopier Server-ID'
5. Gå nu ind på **Discords anmeldelsesformular**. 
6. Udfyld formularen så godt du kan. Vælg fx 'Report abuse or harassment'.
7. Indsæt serverens ID
8. Klik 'Submit'

Du kan læse mere her om, hvordan du anmelder på Discords hjemmeside under "Tillid & Sikkerhed".

OBS: Hvis du ønsker at forlade serveren, men der er indhold derinde, der er ubehageligt, og som du gerne vil anmelde, er det en god idé at tage screenshots af beskederne først, så du kan fx sende dem til Discord eller vise dem til en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved.

Anmeld et problem

Hvis du vil anmelde et problem på Discord, skal du gøre sådan her:

1. Klik ind på **Discords anmeldelsesside**. 
- Siden er på engelsk. Hvis du har behov for det, så spørg en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved om hjælp til at udfylde formularen

2. Vælg den kategori som passer bedst
3. Følg anvisningen på skærmen
4. Klik på 'Submit'

Bloker en bruger

Ønsker du at blokere en bruger på Discord, skal du gøre sådan her:

Bloker en bruger via telefonappen

1. Klik på den profil, som du ønsker at blokere
2. Klik på de tre små prikker øverst i højre hjørne
3. Vælg 'Bloker'
4. Brugeren er nu blokeret, og vedkommende kan ikke længere kontakte dig


Bloker en bruger via computeren

1. Find den person du ønsker at anmelde i listen over venner
2. Højreklik på deres brugernavn (øverst til venstre)
3. Vælg 'Bloker'
4. Brugeren er nu blokeret og vedkommende kan ikke længere kontakte dig

OBS: Husk at gemme beviser fx ved at tage screenshots, hvis du vil anmelde det til Discord eller politiet, hvis du synes nogen skriver upassende eller ubehagelige beskeder.

Overfør ejerskabet af din server til en anden

Hvis du gerne vil videregive ejerskabet over din server, skal du gøre sådan her på din computer:

1. Find den server du ønsker at videregive ejerskabet over
2. Klik på serveren
3. Klik på de tre prikker øverst til højre
4. Klik på 'Indstillinger' ()
5. Klik på 'Medlemmer'
6. Find den bruger, som du synes, skal overtage serveren
7. Klik på brugeren
8. Vælg 'Overfør ejerskab'
9. Sæt hak i boksen og klik på 'Overfør ejerskab'
10. Din server har nu en anden ejer end dig. Du vil stadig være medlem af serveren.

Hvis du gerne vil slette en server, skal du gøre sådan her:

1. Klik på serveren, som du ønsker at slette
2. Klik på pilen (V) (eller de tre prikker) øverst i

højre hjørne

3. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Oversigt'
5. Find 'Slet server' i bunden (🗑️)
6. Klik på 'Slet server'
7. Du bliver nu spurgt, om du er sikker på, at du vil slette serveren. Klik på 'Ja'
8. Din server er nu slettet

Slet din konto

OBS: Før du kan slette din profil, skal du slette dine servere eller tildele ejerskabet til en anden. Se, hvordan du gør det længere oppe på siden.

Hvis du gerne vil slette din konto permanent, skal du gøre sådan her:

1. Slet eller videregiv dine servere (se guide længere oppe)
2. Klik på brugerindstillinger (⚙️)
3. Klik dit lille billede i højre hjørne
4. Klik på 'Konto'
5. Scroll ned og klik på 'Slet konto'
6. Indtast din adgangskode for at bekræfte, at du vil slette din profil. OBS: I nogle tilfælde skal du også indtaste en 6-cifret 2FA-kode. Dette kun, hvis du benytter tofaktorgodkendelse.
7. Din konto er nu slettet
8. Hvis du vælger at deaktivere kontoen, så kan du gendanne den igen.

OBS: Det er vigtigt, at du ikke logger ind på din profil inden for 14 dage, fordi så aktiverer du din konto igen. Slet derfor appen på din telefon.

Facebook

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Indstil dine privat- og sikkerhedsindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du bliver kontaktet af nogen du ikke kender, og du skal aldrig gøre eller skrive noget, du ikke har lyst til. På Facebook kan du gøre sådan her:

Gør din konto privat

Facebook har en del privatindstillinger. Guiden herunder viser nogle af dem, der kan være gode at være opmærksom på, hvis du vil gøre din profil mere privat.

1. Log på din Facebook på computeren
2. Klik på dit profilbillede øverst til højre
3. Klik på 'Indstillinger og privatindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Kontrol af privatindstillinger' (🔒)
5. Her kan du vælge forskellige dele af din profil og gennemgå dine indstillinger.

Du kan fx:

1. Indstille hvem der kan se det, du deler under 'Hvem kan se det, du deler?'
2. Indstille hvem der kan finde dig på Facebook og hvordan under 'Sådan kan folk finde dig på Facebook'
3. Indstille hvilke af dine oplysninger Facebook må bruge til annoncering under 'Dine annoncepræferencer'

Du kan indstille flere privatindstillinger sådan her:

1. Gå til 'Indstillinger' (⚙️) > 'Center for private indstillinger'
2. Klik på 'Sådan kan folk finde og kontakte dig'
3. Her kan du fx ændre, hvem der kan sende dig beskedanmodninger og hvordan.

OBS: Du kan også læse mere om privatindstillinger under 'Center for privatindstillinger', hvor du kan få hjælp til dine privatindstillinger hos Meta (Facebook og Instagram).



Gør din konto sikker

Du kan gøre det sværere at hacke dig ved at gøre sådan her:

1. Log på din Facebook på computeren
2. Klik på dit profilbillede øverst til højre
3. Klik på 'Indstillinger og privatindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Kontrol af privatindstillinger' (🔒)
5. Klik på 'Sådan beskytter du din konto'
6. Her kan du tjekke om dit kodeord er sikkert, så tofaktorgodkendelse til og få besked hvis nogen logger ind på din Facebook

Slet et billede eller en video, du selv har delt

Hvis du vil slette et billede eller en video, som du selv har lagt op på Facebook, skal du gøre sådan her:

1. Find billedet du gerne vil slette. Fx på din væg.
2. Klik på billedet
3. Klik på de tre små prikker øverst i højre hjørne
4. Vælg 'Slet billede' (🗑️)
5. Klik på 'Slet'
6. Hvis du klikker på 'Flyt til papirkurv' (🗑️) slettes billedet først efter 30 dage.

OBS: Hvis andre har delt dit billede eller din video videre, vil det ikke være nok at slette det fra din egen profil. Hvis dem, der har delt dit billede eller din video videre, ikke vil slette det selv, bliver du nødt til at anmelde det til Facebook for at få det slettet. Du kan læse mere om [hvordan du anmelder et billede, andre har delt](#) eller [anmelder en profil](#) længere nede på siden.

Anmeld andres billede eller video

Hvis du finder et billede eller en video på Facebook, som du er på, og som du gerne vil have slettet, er der forskellige ting, du kan gøre.

Hvis du kender personen, så er det en god idé først at spørge personen, om de vil slette det. Hvis de ikke vil det, så bliver du nødt til at anmelde det, som du gerne vil have slettet til Facebook.

Du anmelde et billede eller en video til Facebook via appen sådan her:

1. Klik ind på billedet eller videoen, som du ønsker

at anmelde

2. Klik på de tre små prikker øverst til højre
3. Klik på 'Anmeld billede'
4. Vælg hvorfor at du vil anmelde billedet
5. Følg vejledningen indtil, der står 'Færdig' (✓). Derefter kan du vælge at blokere profilen
6. Billedet er nu anmeldt og Facebook giver dig besked når din anmeldelse er behandlet

OBS: Profilen får ikke at vide, hvem der har anmeldt dem.

Du kan også anmelde et billede eller en video til Facebook sådan her:

1. Gå til Facebooks anmeldelsesside. Det gør du ved at finde "Hjælp og support" og under det "Politikker og anmeldelse".
2. Udfyld felterne på anmeldelsessiden. Du kan få en voksen til at hjælpe dig, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved hvis du synes, det er svært
3. Når du anmelder til Facebook, er det vigtigt, at du skriver, hvorfor billedet eller videoen skal slettes. Det kan fx være, fordi det er imod Facebooks regler om nøgenbilleder, eller at det er noget, som bruges til mobning.

OBS: I de fleste tilfælde skal du bruge linket til billedet eller videoen for at anmelde det. Hvis du ikke har linket, kan du beskrive, hvor du har set billedet eller videoen, hvorfor du vil have det anmeldt, og hvilke retningslinjer, som du mener, billedet eller videoen overtræder.

Bloker en bruger

Hvis du blokerer en bruger, kan vedkommende ikke længere se ting, du slår op på din tidslinje, tagge dig, invitere dig til begivenheder eller grupper, starte en samtale med dig eller tilføje dig som en ven.

Ønsker du at blokere en bruger, skal du gøre sådan her:

Fra appen:

1. Find den bruger, som du ønsker at blokere
2. Klik de tre små prikker under profilbilledet
3. Klik på 'Bloker'
4. Facebook spørger nu, om du er sikker på, at du vil blokere brugeren
5. Klik 'Bloker' (eller 'Bekræft')
6. Brugeren er nu blokeret og kan ikke kontakte dig



Fra computeren:

1. Log ind på Facebook
2. Klik på dit profilbillede øverst til højre
3. Klik på 'Indstillinger og privatindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
5. Klik på 'Blokering' i menuen til venstre
6. Under 'Bloker brugere' skal du klikke på 'Edit' og derefter 'Føj til blokeringsliste'
7. Indtast navnet på den bruger, du ønsker at blokere, ved at klikke på 'Føj til blokeringsliste'
8. Klik 'Bloker'
9. Nu er brugeren blokeret

OBS: Du kan også blokere en person via deres profil på computeren. Brug vejledningen herover i, hvordan man blokerer via appen.

Begræns venner

Facebook har en funktion, hvor du kan begrænse nogle af dine venner, hvis der er nogen, du ikke vil dele indhold med. Personer på listen 'Begrænset' kan kun se dine offentlige oplysninger.

1. Log ind på Facebook
2. Klik på de tre streger nederst i højre hjørne
3. Klik på tandhjulet øverst til højre (⚙️)
4. Klik på 'Blokering' i menuen
5. Under 'Listen Begrænset' skal du klikke på 'Edit' eller 'Tilføj til blokeringslisten'
6. Indtast navnet på den bruger, du ønsker at begrænse
7. Klik 'Tilføj'
8. Nu er brugeren begrænset

Anmeld en bruger

Ønsker du at anmelde en bruger på Facebook, skal du gøre sådan her:

1. Find brugeren, som du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre prikker nederst til højre for coverbilledet
3. Vælg 'Anmeld profil'
4. Vælg en årsag til, at du vil anmelde brugeren (her kan du også vælge at skjule personens indhold)
5. Klik på 'Bloker profil'
6. Du har nu anmeldt brugeren

Fjern dit 'tag' fra andres billede eller video

Hvis der er en, der tagger dig i et billede eller en video, som du ikke vil være tagget i, kan du fjerne tagget. Ved at fjerne tagget vil billedet eller videoen ikke blive forbundet direkte

med din profil, men billedet eller videoen vil stadig kunne findes på Facebook.

Hvis du har fundet et billede eller en video af dig selv på Facebook, som du har det fint med ligger på Facebook, men som du ikke vil være tagget i, fjerner du tagget sådan her:

1. Find billedet du er tagget på under 'Billeder af dig' på din profil
2. Klik på billedet, som du vil fjerne tagget fra
3. Klik på 'Indstillinger' eller de tre prikker øverst i højre hjørne (kommer an på version og enhed).
4. Klik på 'Fjern tag' (👉) og herefter 'OK'
5. Du er ikke længere tagget på billedet

Fjern dit 'tag' fra et opslag

Hvis der er en, der tagger dig i et opslag, som du ikke vil være tagget i, kan du fjerne tagget. Ved at fjerne tagget vil opslaget ikke blive forbundet direkte med din profil, men man vil stadig kunne finde opslaget på Facebook.

Hvis du vil fjerne dit 'tag' fra et opslag, skal du gøre sådan her:

1. Klik på de tre prikker i øverste hjørne af opslaget
2. Klik på 'Fjern tag' (👉) og herefter 'OK'
3. Du er ikke længere tagget i opslaget

Glemte kodeord

OBS: Fremgangsmåden kan variere lidt afhængigt af, hvilken version af Facebook du bruger, og hvilken enhed du er på. Dog vil ændring af kodeord altid foregå under 'Indstillinger'.

Hvis du allerede er logget på:


Har du glemt dit kodeord til Facebook, kan du forsøge at nulstille din adgangskode:

1. Klik på 'Menu' i nederste eller øverst højre hjørne (på appen) eller på dit profilbillede øverst i højre hjørne af din Facebook-side i browser (konto), og vælg 'Indstillinger og privatindstillinger' (⚙️)
2. Klik på 'Meta kontocenter'
3. Klik på 'Adgangskode og sikkerhed'
4. Find feltet, hvor der står 'Skift adgangskode'
5. Klik på din profil
6. Klik på 'har du glemt din adgangskode' under felterne
7. Nu spørger Facebook dig, hvordan du vil modtage nulstilling af adgangskoden. Klik på 'Fortsæt', når du har valgt om du vil modtage den på mail, på sms eller andet
8. Når du klikker 'Fortsæt' får du tilsendt en sik-

- kerhedskode til din e-mail eller telefon
9. Indtast sikkerhedskoden i feltet
 10. Nu beder Facebook dig om at indtaste en ny adgangskode. Vælg en adgangskode som du kan huske.
 11. Hvis du skifter adgangskode fordi nogen har brugt din konto, skal du sætte hak i feltet, hvor der står 'Log mig af Facebook alle andre steder, hvor min konto kan være logget på'
 12. Klik på 'Fortsæt'
 13. Du kan nu logge ind med din nye kode

Hvis du ikke er logget på:

Har du glemt dit kodeord og/e-mail til din Facebook-profil, kan du forsøge at gøre sådan her:

1. Gå til siden '[Find din konto](#)'  for at finde din profil. Det er vigtigt, at du bruger en computer, som du tidligere har brugt til at logge på profilen.
2. Indtast dit brugernavn, mobiltelefonnummer, e-mail eller fulde navn, der er tilknyttet din profil
3. Klik på 'fortsæt'
4. Du får nu tilsendt en sikkerhedskode til din e-mail eller mobil
5. Indtast sikkerhedskoden i feltet
6. Nu beder Facebook dig om at indtaste en ny adgangskode. Vælg en adgangskode som du kan huske.
7. Hvis du skifter adgangskode fordi nogen har brugt din konto, skal du sætte hak i feltet hvor der står 'Log mig af Facebook alle andre steder, hvor min konto kan være logget på'
8. Klik på 'Fortsæt'
9. Du kan nu logge ind med din nye kode

Hacking

Hvis din facebookprofil er blevet hacket, skal du gøre sådan her:

1. Sørg for at du er logget på
2. Klik ind på [Facebooks hackingside](#) 
3. Klik på 'min konto er kompromitteret'
4. Vælg den kategori, der passer bedst på din situation, oftest 'En anden har fået adgang til min konto uden min tilladelse'.
5. Klik på 'Fortsæt'
6. Følg vejledningen på skærmen

OBS: Hvis din e-mail er blevet ændret på din Facebook, kan du gøre det til den rigtige e-mail igen. Det gør du ved at finde den e-mail, som Facebook har sendt til dig. Deri er et link, som du skal klikke

*på for at tilbageføre ændringen. På den måde får du kontrol over din konto igen.
Hvis du ved, hvem der har hacket dig, skal du anmelde brugeren på Facebook.*

Slet Facebook-profil

Hvis du vil slette hele din profil på Facebook, er det lettest at bruge en computer og ikke appen.

Du sletter din profil på Facebook sådan her:

1. Log ind på din profil
2. Gå til Facebooks sletteside
3. Klik på 'Slet konto' (du kan beholde Messenger ved blot at deaktivere din konto i dette felt)
4. Skriv din adgangskode til Facebook
5. Klik på 'Fortsæt'
6. Du har nu slettet din profil på Facebook

OBS: Vær opmærksom på, at Facebook gemmer din profil i 30 dage, hvor den ikke vil være synlig for andre. Men hvis du logger ind igen, så genskabes profilen. Log derfor ikke ind, hvis du fortsat gerne vil slette din profil. Det kan være en god idé at slette appen. Hvis du fortryder sletningen af din profil, kan du bare logge ind igen og klikke på 'Annullér sletning'.

Husk også at slette din Messenger-app, hvis du ikke ønsker at modtage beskeder gennem Facebook.

Gendan din profil via en ven eller familiemedlem

Hvis du ikke kan huske din e-mail eller ikke har adgang til den længere, kan du forsøge at gendanne din profil via en ven eller familiemedlems profil. Du skal gøre sådan her:

1. Din ven eller familiemedlem skal logge ind på sin profil
2. Klik ind på din profil, som du ønsker at gendanne
3. Klik på de tre prikker under coverbilledet
4. Klik på 'Anmeld profil'
5. Vælg 'Noget andet'
6. Klik på 'Gendan denne konto'
7. Følg anvisningerne på skærmen



Instagram

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Indstil dine privat- og sikkerhedsindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du bliver kontaktet af nogen du ikke kender og du skal aldrig gøre eller skrive noget du ikke har lyst til. På Instagram kan du gøre sådan her:

Privatindstillinger

1. Gå ind på din Instagram profil (dit profilbillede nederst til højre)
2. Klik på de tre streger øverst til højre
3. Her kan du lave forskellige indstillinger
 1. Under 'Konto og privatindstillinger' (🔒) kan du gøre din profil privat ved at swipec. Så skal andre anmode om at følge dig.
 2. Under 'Svar på beskeder og stories' kan du ind-

stille, hvordan andre kan skrive til dig i din DM under 'beskedindstillinger'

3. Under 'Tags og omtaler' (@) kan du indstille hvem der kan tagge eller omtale dig og skjule antal likes på andres billede
4. Under 'Kommentarer' (💬) kan du blokere kommentarer fra bestemte personer
5. Under 'Deling' (↻) kan du indstille om andre må dele dine stories eller opslag fx i beskeder
6. Under 'Begrænsede interaktioner' kan du begrænse kommentarer og beskeder, hvis du føler dig chikaneret
7. Under 'Skjulte ord' (Aa) kan du skjule stødende kommentarer og indhold, skjule beskedanmodninger med stødende indhold, begrænse uønskede beskeder og kommentarer

OBS: Under 'Indstillinger' (⚙️) kan du under 'supervision' indstille en superviserende konto dvs. en konto der 'holder øje' med det du ser. Det kan være godt at tale med dine forældre om denne funktion.

Gør din profil sikker

1. Gå ind på din Instagram profil (dit profilbillede nederst til højre)
2. Klik på de tre streger øverst til højre
3. Klik på 'Indstillinger og privatindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Kontocenter' øverst (er muligvis også tilknyttet din Facebook eller andre Metakonti du har)

Her kan du

1. Skifte din adgangskode
2. Slå totrinsgodkendelse til
3. Gennemgå din profils sikkerhed
4. Ændre dine personlige oplysninger
5. Finde flere sikkerhedsindstillinger

OBS: Det er især en god idé at indstille to-trins godkendelse, da det gør det sværere at hacke din profil

Slet eget billede eller video

OBS: Hvis andre har delt dit billede eller din video videre, vil det ikke være nok at slette det fra din egen profil. Bed dem der har delt om at slette det med det samme. Husk at du kan indstille om folk må dele dine opslag og stories under 'Vejledninger og deling' under indstillinger (se ovenover)

Hvis du vil slette et billede eller en video, som du selv har delt på Instagram, skal du gøre sådan her:

1. Klik på billedet eller videoen, som du vil have slettet.
2. Klik på de tre små prikker i øverste højre hjørne
3. Vælg 'Slet' (🗑️)
4. Nu spørger Instagram, om du vil slette billedet
5. Klik på 'Slet'. Du vil kunne fortryde din sletning inden for 30 dage. Efter 30 dage bliver billedet slettet permanent.

Hvis du vil gendanne et billede:

1. For at gendanne dit billede skal du vælge de tre streger øverst > din aktivitet (🕒) > slettet for nylig (🗑️) > klik på billedet > de tre prikker > gendan
2. Nu sender Instagram dig en mail eller sms med en kode.
3. Indtast koden og tryk 'bekræft'
4. Nu er dit billede gendannet
6. Du kan også vælge at klikke på 'Arkivér', så bliver opslaget skjult fra din profil og gemt i dit arkiv, men ikke slettet permanent. Det er kun dig der kan se dit arkiv.

OBS: Hvis andre har delt dit billede eller din video videre og ikke vil slette det selv, bliver du nødt til at anmelde billedet eller videoen eller personens profil for at få det slettet. Det kan du læse mere om under "Anmeld andres billede eller video" nedenfor. Du kan også kontakte en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved

Fjern dit tag fra et billede eller en video

Hvis der er en, der tagger dig i et billede eller en video, som du ikke vil være tagget i, kan du fjerne tagget. Ved at fjerne tagget vil billedet eller videoen ikke blive forbundet direkte med din profil, men man vil stadig kunne finde billedet på Instagram.

Hvis du har fundet et billede eller en video af dig selv på Instagram, som du synes er i orden ligger på Instagram, men som du ikke vil være tagget i, kan du fjerne tagget sådan her:

1. Klik på billedet eller videoen
2. Klik på de tre små prikker i højre hjørne
3. Klik på 'Opslagsindstillinger'
4. Klik på 'Fjern mig fra opslaget' eller 'Skjul på min profil'. Hvis du vælger den første, bliver opslaget også fjernet fra din profil
5. Efter vil du blive spurgt om du ønsker at opdatere, hvem der kan tagge dig

Du kan finde flere vejledninger i at skjule og fjerne tags på [Instagrams hjemmeside](#) 🐘 eller ved at klikke 'Læs mere' under 'Tagmuligheder'.

OBS: Du kan også ændre dine tagindstillinger under 'Tags og omtaler'

Anmeld andres billede eller video

Hvis du gerne vil anmelde et billede fordi personen har delt det uden dit samtykke eller det indeholder noget grænseoverskridende, kan det være god idé at tale med nogen om det. Tal med en voksen om det, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du tryk ved.

Hvis du kender den person, hvis billede du vil anmelde, kan det være en god idé at spørge dem om de vil fjerne det. Ellers kan du anmelde, og det gør du sådan her:

Hvis du har en Instagram-profil:

Du kan anmelde et billede eller en video til Instagram sådan her:

1. Find billedet eller videoen, du vil anmelde

2. Klik på de tre små prikker over billedet
3. Klik på 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til at du gerne vil anmelde. Det er vigtigt at du vælger den rigtige grund, da Instagram bruger din anmeldelse til at forbedre fællesskabet for alle.
5. Når Instagram har gennemgået din anmeldelse, vil du få besked om, om indholdet bliver fjernet eller ej.

Du bliver også spurgt, om du vil blokere eller begrænse personen. Det kan være en god idé at tage screenshots inden du blokere så du har fx brugernavn og evt. andre beviser til senere.

Hvis du ikke har en Instagram-profil – eller hvis den anden bruger har blokeret dig, kan du gøre sådan her:

1. Gå til **Instagrams anmeldelsesside** fra en computer.
2. Du kan finde siden ved at søge på computeren "Instagram report".
3. Udfyld felterne på anmeldelsessiden
4. Når du anmelder til Instagram, er det vigtigt, at du skriver, hvorfor billedet eller videoen skal slettes. Det kan fx være, fordi det er imod Instagrams regler om nøgenbilleder, eller at det er et billede/en video, der bruges til mobning. Skriv, hvorfor billedet eller videoen skal slettes under 'Yderligere oplysninger' i anmeldelsesformularen.
5. Klik på 'Send'
6. Instagram sender dig en mail med yderligere information

Anmeld, bloker eller begræns en konto

For at blokere eller anmelde en konto, skal du gøre sådan her:

1. Find den bruger, som du gerne vil blokere eller anmelde og gå til deres profil
2. Klik på de tre små prikker øverst i højre hjørne
3. Vælg enten 'Bloker' eller "eller Rapport"

Rapporter... (anmeld)

1. Instagram spørger om du vil have ekstra støtte fra en forælder. Klik på 'tilføj en forælder' eller 'ikke nu'
2. Nu spørger Instagram hvad du vil anmelde, om det er et bestemt opslag, noget ulovligt eller noget om kontoen
3. Vælg en af dem
4. Vælg en årsag til at du gerne vil anmelde

5. Klik på 'indsend anmeldelse' for at afslutte
6. Brugeren er nu anmeldt, og Instagram gennemgår din anmeldelse og giver dig besked, hvis de gør mere

Bloker

1. Instagram spørger om du vil blokere profilen.
2. Tryk på 'bloker'
3. Klik på 'Bloker' for at bekræfte.
4. Hvis du ønsker at fjerne blokeringen igen, skal du søge på brugerens brugernavn og klikke på 'Fjern blokering'. Du kan også gøre det via din profil under 'Indstillinger og privatindstillinger' og 'Blokeret' (🚫)

OBS: Vær opmærksom på, at hvis du blokerer nogen, der følger dig, fjerner du dem også som følger.

Begræns

1. Du kan også vælge 'Begræns'.
2. Klik på 'begræns konto'
3. Når du begrænser en bruger, er det kun den begrænsede bruger, der kan se deres kommentarer til dine opslag. Du kan ikke længere se den begrænsedes kommentarer, beskeder og historie. Du gør personen "usynlig" for dig. Du fjerner en begrænsning ved at klikke på de tre små prikker øverst i højre hjørne på profilen og klikke på 'Fjern begrænsning' eller finde dem under 'Begrænset' under indstillinger på din profil

Anmeld en DM (Direct Message)

Hvis du vil anmelde en DM fordi du har oplevet noget grænseoverskridende, så kan det være en god idé at tage screenshots af samtalen inden du anmelder. Så kan det bruges senere som beviser, hvis der fx er sket noget ulovligt.

Hvis du vil anmelde en DM, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på samtalen hvor du vil anmelde
2. Hold inde på den besked du vil anmelde
3. Vælg 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til at du anmelder. Det er vigtigt, at du vælger den rigtige årsag, så kan Instagram bedst hjælpe dig
5. Klik på 'Indsend anmeldelse'
6. Instagram giver dig besked, når de har gennemgået din anmeldelse.
7. Du kan overveje om du også vil anmelde personens profil eller blokere dem, så de ikke kan sende dig flere ubehagelige beskeder. Du kan se længere oppe hvordan du blokere og anmelder en profil.

Anmeld en Reel

Hvis du finder en Reel med upassende indhold, som du ønsker at anmelde, skal du gøre sådan her:

1. Find den Reel du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre prikker til højre
3. Klik på 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til at du gerne vil anmelde og klik på 'Indsend anmeldelse'
5. Reel'en er nu anmeldt

Mistet adgang til konto eller udsat for hacking

Hvis du har mistet adgangen til din konto, fordi du har glemt din kode, e-mail eller brugernavn eller er du blevet hacket, så kan du gøre sådan her:

1. Klik på linket under
2. Gå ind på [Instagrams supportformular](#).
3. Vælg det problem, der passer til din situation
4. Udfyld formularen så godt du kan
5. Hvis du har brug for hjælp med formularen, kan du spørge en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved eller kontakte os her på rådgivningen

Hvis du er blevet hacket, kan det være en god idé at...

1. Ændre dit kodeord – vælg en stærk adgangskode, som du kan huske, så du undgår at blive hacket igen. Det kan du fx gøre ved at klikke på 'Har du glemt adgangskoden' på loginsiden
2. Indtast telefonnummer eller mail, så instagram kan sende dig et link, hvor du kan lave en ny kode
3. Opsætte totrinsgodkendelse – det er mere sikkert
4. Det gør du, når du er logget ind, ved at gå ind i 'kontocenter'
5. klikke på 'Adgangskode og sikkerhed'
6. klikke på 'Totrinsgodkendelse' og vælge om du vil have det via godkendelsesapp, sms eller WhatsApp

Hvis du har mistet adgangen til din e-mail, kan du forsøge at genvinde adgang til den:

Hvis du ikke har adgang til din e-mail, kan du forsøge at kontakte din e-mail udbyder eller klikke på 'Glemt kodeord?' på din e-mail. På den måde kan du forhåbentligt få adgang til din e-mail igen.

Deaktiver din profil

Hvis du gerne vil deaktivere din profil på Instagram, skal du gøre sådan her:

1. Klik ind på din profil
2. Klik på de tre streger i højre hjørne
3. Klik på 'Kontocenter'
4. Klik på 'Personlige oplysninger'
5. Klik på 'Ejerskab og kontrol over konto'
6. Klik på 'Deaktivering eller sletning'
7. Klik på din profil
8. Vælg deaktiver (midlertidigt) eller slet konto (permanent)
9. Skriv din adgangskode
10. Nu er din konto deaktiveret, så andre profiler har ikke adgang til din profil, billeder, opslag osv. De vil dog stadig kunne se dine kommentarer. Hvis du logger ind igen, vil din profil være synlig for andre igen.

Slet din Instagram-profil

Hvis du vil slette hele din profil på Instagram, er det lettest at bruge en computer og ikke appen.

1. Du sletter din profil på samme måde, som du deaktiverer profilen, men vælger 'slet profil' i stedet for deaktiver

OBS: Vær opmærksom på, at du ikke kan genskabe din profil. Når du sletter din konto, vil din profil, dine billeder og videoer, kommentarer og dine følgere blive fjernet permanent. Du kan ikke oprette en profil med samme brugernavn igen eller føje det til en anden konto, efter du har slettet din konto.



Fortnite

Fortnite er et skyde- og byggespil, hvor man blandt andet kan chatte og tale med de andre spillere. Man kan både spille med personer man kender, men også med personer man ikke ved hvem er i virkeligheden. Husk, at du altid selv bestemmer, hvad du vil svare på, eller hvad du har lyst til at dele med andre.

*OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan spillet ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer, konsol eller udgave af spillet, du bruger. **Her kan du skrive til Epic Games**, hvis der er et problem med din konto. Vær sikker på, at du er logget ind.*

Center for Digital Pædagogik (CFDP) har også **en side om Fortnite her**. De kan også hjælpe **hvis du bliver udsat for scamming**. 🗑️

Indstil privat- og sikkerhedsindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over sit privatliv også online. I Fortnite kan du gøre sådan her:

Privatindstillinger

1. Gå ind på hovedmenuen
2. Klik på 'Settings'

3. Find 'Account and Privacy'
4. Under Social Privacy kan du
 1. Slå 'mature language filter' til – altså et 'voksensprogsfilter', der filtrerer grimt sprog
 2. Indstille hvem der kan sende dig venneanmodninger
 3. Slå tekstchatten til og fra (Whisper)
 4. Slå til og fra om du kan modtage gaver
 5. Finde flere privatindstillinger

Indstillinger for dit party og din chat fra lobbyen

1. In-game skal du vælge menu-ikonet øverst til venstre
2. Vælg voice chat
3. Her kan du vælge hvem du vil chatte med:
 1. Alle – du kan høre og tale med alle
 2. Venner og teammates- du kan høre og tale med venner og teammates
 3. Venner – du kan høre og tale med venner
 4. Ingen – din voicechat er slukket

*OBS: Hvis du har skrevet at du er under 18 på din profil er tekstchat og voicechat automatisk slået fra. **Du kan læse mere her om hvordan du kan indstille din voicechat**.* 🗑️

FORTNITE

Slå tofaktorgodkendelse til

Det kan være en god idé at slå tofaktorgodkendelse til for at gøre din Epic-Games profil mere sikker. Det gør du sådan her:

1. Gå ind på din [Epic Games profil](#)
2. Gå ind på PASSWORD & SECURITY (🔒)
3. Under Two-Factor Authentication skal du vælge hvordan du vil sætte det op (med app, sms eller e-mail)
4. [Du kan også læse mere her om tofaktorgodkendelse](#)

Anmeld en spiller eller en island

Hvis du vil anmelde i Fortnite kan du gøre sådan her:

Anmeld en spiller

1. In-game skal du klikke på menuen. Hvis du allerede er i en match, kan du gøre sådan her:
 1. På PC/Mac: Esc-knappen
 2. På PlayStation: Option-knappen
 3. På Xbox: Menu-knappen
 4. På Switch: + knappen
2. Find 'REPORTING/FEEDBACK'
3. Vælg 'Report player' under 'Feedback Type'

4. Vælg en årsag til, at du vil anmelde. Det er vigtigt, at du vælger den mest præcise årsag, da Fortnite bruger dit svar til at forbedre spillet for alle.
5. Nu viser Fortnite dig en liste med spillere, du har spillet med for nylig. Vælg den spiller du gerne vil anmelde.
6. Nu spørger Fortnite dig, om du er sikker på, at du vil anmelde spilleren. Her bliver du også spurgt, om du vil blokere brugeren. Hvis du ikke ønsker det, skal du fjerne det lille hak fra boksen.
7. Tryk på 'Accept' og 'Send report' for at sende
8. Spilleren er nu anmeldt

Du kan også anmelde en spiller fra deres profil. Den kan du finde i listen over spillere du har spillet med for nylig eller i voice channel spillerlisten.

1. På spillerens profil skal du vælge 'Report player'
2. Vælg årsagen til at du vil anmelde
3. Klik på 'Accept'
4. Klik på 'Send report'
5. Spilleren er nu anmeldt

Anmeld en island

Fra den island du vil anmelde, skal du gå ind i menuen

1. På PC/Mac: Esc-knappen
2. På PlayStation: Option-knappen
3. På Xbox: Menu-knappen
4. På Switch: + knappen
2. Klik på Indstillinger-ikonet (⚙️)
3. Vælg 'REPORTING'
4. Vælg 'REPORT A BUG, PLAYER OR ISLAND'
5. Vælg 'REPORT ISLAND'
6. Vælg en årsag til at du vil anmelde
7. Vælg den island du gerne vil anmelde og følg vejledningen på skærmen (tilføj fx screenshots)
8. Klik på ACCEPT for at sende din anmeldelse
9. Du har nu anmeldt og Fortnite (Epic Games) gennemgår din anmeldelse

OBS: Hvis du har problemer, kan du skrive til Epic Games.

Blokér en anden spiller

Når du anmelder en spiller, kan du også blokere dem sådan her:

1. In-game skal du klikke på menuen. Hvis du allerede er i en match, kan du gøre sådan her:
 1. På PC/Mac: Esc-knappen
 2. På PlayStation: Option-knappen
 3. På Xbox: Menu-knappen
 4. På Switch: + knappen
2. Find den person, du gerne vil blokere ved enten at søge på dem under 'Add friends' eller ved at finde dem i listen over dine venner (under 'Party up').
3. Tryk på navnet og vælg 'Block'
4. Tryk på 'Yes' for at bekræfte
5. Du har nu blokeret spilleren, og de kan ikke finde dig eller skrive til dig længere.

OBS: Det er samme sted, du fx fjerner nogen som ven, 'mutter' dem eller unblocker, hvis du fortryder.

Slet din konto

Hvis du ønsker at slette din Fortnite-konto, bliver du nødt til at slette din Epic Games konto. Vær opmærksom på, at du mister alt på din konto, og at du ikke kan gendanne den, når den først er slettet.

Du sletter din profil sådan her:

1. Gå ind på Epic Games' hjemmeside
2. Tryk på 'Login' i øverste højre hjørne og log ind på din konto
3. Tryk på dit kontonavn (i øverste højre hjørne) og vælg 'Account'
4. Rul ned i bunden af siden, der hedder 'Account Settings'
5. Vælg 'REQUEST ACCOUNT DELETE'
6. Epic Games spørger om du er sikker på at du vil slette. Vælg 'DELETE ACCOUNT'
7. Epic Games sender en kode til din e-mail. Den skal du taste ind og klik på 'CONFIRM ACCOUNT DELETION'
8. Nu spørger Epic Games dig, hvorfor du gerne vil slette din konto. Vælg den årsag, du synes passer bedst eller skip.
9. Din konto er nu slettet. Du har 14 dage til at fortryde din sletning. Efter de 14 dage kan din konto ikke gendannes. Du fortryder ved at logge ind igen.

F3

F3 er en platform, hvor man anonymt kan stille spørgsmål til hinanden. Nogle gange kan det være godt, at man har mulighed for at være anonym, men det kan også føre til, at man modtager ubehagelige spørgsmål. Husk at du altid har ret til ikke at svare, hvis du ikke har lyst.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare nogen du ikke kender. Du skal aldrig gøre eller skrive noget du ikke har lyst til.

På F3 kan du gøre sådan her:

1. Gå ind på din F3 profil (personfiguren nederst til højre)
2. Klik på indstillinger (⚙️)
3. Scroll og find 'Kontobeskyttelse'
4. Her kan du vælge
 - o Hvilke spørgsmål du vil modtage under 'Personlige'
 - o Om du vil tillade anonyme spørgsmål (det kan være en god idé ikke at tillade, hvis du ikke vil have spørgsmål fra personer du ikke ved hvem er)
 - o Om du vil tillade billede-/videospørgsmål
 - o At gøre din konto privat
 - o Om du vil vises som 'I nærheden'
 - o At blive skjult fra BFF-spillet
 - o At få skjult din by

Slet dit eget spørgsmål, svar eller billede

Hvis du vil slette dit eget spørgsmål, svar eller billede, skal du gøre sådan her:

1. Find det spørgsmål, svar eller billede, som du gerne vil slette
2. Klik på de tre prikker ud for spørgsmålet
3. Klik på 'Slet'
4. Du bliver nu spurgt, om du gerne vil fjerne/slette dit svar til spørgsmålet.
5. Her skal du klikke 'Slet'
6. Dit spørgsmål er nu slettet

Anmeld andres spørgsmål, svar eller billede

Hvis du finder et spørgsmål, svar eller billede på F3, som omhandler dig eller som er stødende, og som du gerne vil have slettet, er der forskellige ting, du kan gøre. Hvis du ved, hvem personen er, så er det en god idé først at spørge personen, om de vil slette det. Hvis de ikke vil det, så bliver du nødt til at anmelde det, som du gerne vil have slettet, til F3. Hvis du vil anmelde andres spørgsmål, svar eller billede til

F3, skal du gøre sådan her:

1. Find opslaget, du vil anmelde
2. Klik på de tre prikker ud for opslaget
3. Klik på 'Rapporter'
4. Vælg en årsag til, at du vil anmelde
5. Nu er opslaget anmeldt

Anmeld eller bloker en profil

Hvis du vil anmelde eller blokere en anden brugers profil, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på den profil, du vil anmelde eller blokere
2. Klik på de tre prikker øverst i højre hjørne
3. Klik på 'Rapporter' eller 'Bloker'
4. Vælg en årsag til, at du gerne vil blokere eller anmelde profilen
5. Nu er profilen anmeldt

OBS: Når du blokerer profilen, kan brugeren ikke længere stille dig spørgsmål. Under indstillinger på din profil kan du finde en liste over brugere du har blokeret.

Glemt kodeord

Hvis du har glemt din kode til F3, kan du gøre sådan her:

1. Vælg 'e-mail' som login måde
2. Klik på 'Glemt adgangskode'
3. Indtast en e-mail du har adgang til
4. Klik på 'NULSTIL'
5. Nu modtager du et link fra F3 på din mail. Følg linket og indtast en ny kode
6. Nu kan du logge på med din nye kode

Deaktiver eller slet din profil

Du kan deaktivere din profil på F3. Det betyder, at andre ikke længere kan se profilen, men at indholdet (og din data) stadig er gemt på F3's servere. Du kan også slette din profil, så indholdet på din profil bliver slettet.

Hvis du vil deaktivere eller slette din profil, skal du gøre sådan her:

Deaktiver profil på F3:

1. Klik på din profil (personfiguren nederst til

- højre)
2. Gå ind på indstillinger (⚙️)
3. Klik på 'Deaktiver konto' nederst på siden
4. Du bliver nu spurgt, om du gerne vil deaktivere din konto. Her skal du klikke 'deaktiver konto'.
5. Slet derefter F3-appen på din telefon

OBS: Det er vigtigt, at du ikke logger ind igen, medmindre du er sikker på, at du gerne vil aktivere din profil igen – og dermed lade andre se den. Når du logger ind, bliver din konto nemlig aktiveret igen.

Slet profil på F3:

1. Klik på din profil (personfiguren nederst til højre)
2. Gå ind på indstillinger (⚙️)
3. Klik på 'Feedback'
4. Skriv en mail til F3, hvor der står, at du gerne have din profil og dine data slettet fra appen. Få evt. hjælp fra en voksen eller af os på SletDet Rådgivningen til at formulere mailen.
5. Klik på 'Send'
6. Vælg evt. at deaktivere din konto i mellemtiden
7. Slet derefter F3-appen på din telefon

OBS: Der kan nu gå op til 30 dage, før din profil bliver slettet. Det er vigtigt, at du ikke logger ind igen, medmindre du er sikker på, at du gerne vil aktivere din profil igen – og dermed lade andre se den. Når du logger ind, bliver din konto nemlig aktiveret igen.



Momio

Momio (tidligere Skymo) kaldes populært for 'Facebook til børn'. Der er tale om et socialt medie for brugere under 18 år. Som på Facebook har hver bruger en profil, men i stedet for profild billedet har barnet en figur, som det kan style med forskelligt tøj, hår osv. På profilen kan barnet skrive sit yndlingsdyr, yndlingsmusik, livret og lignende.

Ved oprettelse af bruger får barnet at vide, hvem der ellers er på Momio fra barnets skole. Derudover kan dit barn ansøge om venskab med venner uden for skolen og med børn, som det ikke kender i forvejen.

Momio bruges primært som en chatfunktion, hvor børnene deler tekst og billeder – både privat og offentligt. Der er en tendens til, at børnene på den åbne chat deler billeder af sig selv eller deres kæledyr og opfordrer de andre brugere til at vurdere, hvor søde/pæne de er på en skala fra 1 – 10.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Anmeld et opslag

For at anmelde et opslag, skal du gøre sådan her:

1. Klik på den lille stjerne, hvor der står 'Anmeld' under opslaget (★)
2. Vælg en kategori for din anmeldelse
3. Skriv evt. noget i feltet, hvor der står 'Skriv din anmeldelse her', om hvorfor du anmelder det
4. Klik på 'Anmeld'

Anmeld eller bloker en bruger

Hvis du vil anmelde eller blokere en bruger, skal du gøre sådan her:

1. Klik ind på den bruger, som du ønsker at anmelde eller blokere
2. Klik på tandhjulet øverst i midten (⚙)
3. Vælg enten 'Anmeld' (★) eller 'Blokér' (🚫)
4. Hvis du vælger 'Anmeld' skal du vælge en kategori (fx 'spørger efter kodeord') og så klikke på 'Anmeld'
5. Hvis du vælger 'Blokér' skal du klikke 'Ja' for at bekræfte
6. Nu er profilen anmeldt eller blokeret

OBS: Hvis du blokerer en person, kan personen ikke længere skrive til dig.

Anmeld en besked

Når du er venner med nogen på Momio kan I chatte sammen (kun med emojis). Hvis du modtager en ubehagelig besked, kan du anmelde den sådan her:

1. Gå ind i samtalen hvor der er en besked du vil anmelde
2. Klik på stjernen ved beskeden, hvor der står 'Anmeld' (★)
3. Vælg en kategori for din anmeldelse
4. Klik på 'Anmeld'
5. Beskeden er nu anmeldt

Få hjælp til et problem

Du kan få hjælp via din profil. Det gør du sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på tandhjulet (⚙️)
3. Klik på 'Hjælp'
4. Nu står alt på engelsk. Få måske en voksen til at hjælpe dig.
5. Klik fx på 'Another user was mean to me' (en anden har været rarvelig ved mig)
6. Klik på 'Ask for help' i bunden
7. Skriv din e-mail, dit brugernavn og forklar så godt du kan, hvad problemet er. Få evt. hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved
8. Klik på send

Hacking

Er du blevet hacket på Momio og har derfor ikke længere adgang til din konto, skal du kontakte Momio på **support@momio.me**.

Forklar situationen så godt som muligt og medsend dit brugernavn. Få evt. hjælp fra en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved

Hvis du stadig har adgang til din konto, kan du også ændre dit kodeord sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på tandhjulet (⚙️)
3. Klik på 'Ændre kodeord' (🔒)
4. Indtast dit nye kodeord to gange
5. Klik på 'send'
6. Dit kodeord er nu ændret

Slet profil

Vil du slette din profil på Momio, skal du gøre sådan her:

1. Klik ind på din profil
2. Klik på tandhjulet (⚙️)
3. Vælg 'Konto'
4. Scroll ned i bunden af siden og vælg 'Slet konto-en (dit brugernavn)'
5. Indtast dit kodeord
6. Du har nu slettet din profil

OBS: Du har ikke mulighed for at genaktivere din profil.



Spotify

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Start en privat session

Hvis du ikke ønsker, at dine venner kan se, hvad du lytter til på Spotify, kan du starte en 'private session' for at lytte anonymt.

1. Åben Spotify appen på telefonen
2. Klik på 'Hjem' (🏠)
3. Klik på dit profilbillede øverst til venstre
4. Klik på 'Indstillinger og persondatapoliti' (⚙️)
5. Find 'Sociale aktiviteter' (Android) eller 'Beskyttelse af personlige oplysninger og sociale medier' (iPhone)
6. Slå 'Privat session' til.
7. Nu kan andre ikke følge med i hvad du lytter til
8. På computeren skal du klikke på dit navn øverst til højre og her kan du vælge 'Privat session' i menuen.

OBS: En privat session slutter automatisk efter 6 timer, så skal du slå den til igen for at lytte privat

Lav indstillinger for 'voksenindhold'

Nogle sange og podcasts på Spotify er markeret med et lille 'V' eller 'E'. Det betyder at de har 'Explicit content' eller 'voksenindhold'. Hvis du gerne vil gøre sådan, at du ikke kan lytte til sange med voksenindhold, kan du gøre sådan her:

1. Gå ind på din Spotify
2. Klik på dit lille runde profilbillede i venstre hjørne
3. Klik på 'indstillinger og persondatapolitik'
4. Klik på 'Præferencer for indhold'
5. Her kan du swipe og du tillader voksenindhold eller ej
6. Swipe fra så du ikke længere tillader voksenindhold
7. Nu kan du ikke længere lytte til sange mærket med 'E'. Du kan stadig se titlerne på dem.

Bloker en bruger

Hvis du ønsker at blokere en bruger på Spotify, kan du gøre sådan her:

1. Åben Spotify
2. Find den bruger du vil blokere
3. Klik på de tre prikker under deres profilbillede
4. Vælg 'Bloker' (🚫)

5. Klik på 'Bloker' for at bekræfte
6. Nu er brugeren blokeret og vil ikke kunne se din konto eller aktivitet
7. Du kan finde dine blokerede kontakter under Indstillinger (⚙️) > Beskyttelse af personlige oplysninger og sociale medier > Blokeret. Her kan du også fjerne blokeringen igen

Anmeld en bruger, kunstner eller sang

Hvis du ønsker at anmelde en bruger på Spotify, kan du gøre sådan her:

Anmeld en bruger

1. Åben Spotify
2. Find den bruger du vil blokere
3. Klik på de tre prikker under deres profilbillede
4. Vælg 'Rapportér' eller 'Report'
5. Nu kommer du ind på Spotifys hjemmeside
6. Vælg en årsag til, at du gerne vil anmelde
7. Indtast din e-mail og så får du tilsendt en kode
8. Indtast koden og vælg hvilket indhold, du ønsker at anmelde
9. Klik på 'Submit'

*OBS: Når du anmelder en bruger, kan du kun anmelde deres billede. Hvis du vil anmelde noget andet kan du **skrive til Spotify her**.*

Anmeld en kunstner

1. Åben Spotify (hvis du ikke har Premium kan du kun gøre det fra computeren)
2. Find den kunstner, du ønsker at anmelde
3. Klik på de tre prikker ud for kunstnerens navn
4. Klik på 'Rapportér' eller 'Report'
5. Nu kommer du ind på Spotifys hjemmeside
6. Vælg en årsag til at du gerne vil anmelde
7. Indtast din e-mail og så får du tilsendt en kode
8. Indtast koden og vælg hvilket indhold, du ønsker at anmelde
9. Klik på 'Submit'

OBS: Det du kan anmelde når du klikker på 'Report', er det visuelle indhold på Spotify. Altså ikke indholdet. Hvis du vil anmelde indholdet i en sang, kan du gøre sådan her:

Anmeld en sang eller podcast

1. Find den sang eller den podcast du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre prikker ud for sangen og vælg 'Del'

3. Vælg 'Kopier link'
4. Nu skal du **skrive til Spotify her.**
5. Skriv at du ønsker at anmelde en sang og send dem linket. Det er bedst at skrive på engelsk.

Hvis du finder noget indhold du mener du har ophavsret til eller på anden måde overtræder loven kan du udfylde **denne formular.**

Du kan læse mere om at anmelde indhold på Spotify her.

Håndtere hacking

Hvis du er bange for at din Spotify er blevet hacket kan du gøre sådan her:

Hvis du stadig har adgang til din konto:

1. Nulstil din adgangskode (se guide til hvordan længere nede på siden)
2. Log ud alle steder. **Log ind på din konto i en browser.** Scroll ned og vælg 'Sign out everywhere'. Det kan tage op til en time før det virker.
3. Tjek 3. parts forbindelser. **Log ind på din konto i en browser.** Under dit kontooverblik skal du klikke på 'Apps' (z). Vælg 'Remove access'.
 1. Du skal også gå ind på Spotify appen på computeren og gå ind på indstillinger (dit navn øverst til højre). Under 'Sociale aktiviteter' skal du se, om der er en forbindelse til Facebook. Hvis der er det, skal du slå det fra.
4. Log ind igen. Nu kan du logge ind igen. Det kan være en rigtig god idé at bruge et stærkt kodeord.

Hvis du ikke har adgang til din konto:

1. [Kontakt Spotify her](#), hvis du ikke har adgang til din konto længere
2. De kan også hjælpe dig, hvis du har mistet noget på din konto

OBS: [Læs mere om hvordan du sikrer din konto her.](#)

Nulstil adgangskode

Har du glemt din adgangskode til Spotify, kan du forsøge at gøre sådan her:

1. Klik ind på **Spotifys side** for nulstilling af adgangskode
2. Indtast din e-mail eller dit brugernavn
3. Klik på 'Send'
4. Spotify sender dig nu en e-mail, der hedder "Reset your password"

5. Klik på linket, hvor der står 'Reset password'. Nu åbner et nyt vindue.
6. Indtast din nye adgangskode
7. Klik på 'Send'
8. Du kan nu logge ind på Spotify med din e-mail og nye adgangskode

Hvis du ikke har adgang til mail eller ikke kan huske dit brugernavn, kan du **skrive til Spotify her.**

Slet din Spotify-profil

Hvis du har gratis abonnement:

1. Log ind på **Spotifys afmeldesside**
2. Klik på 'Close account'
3. Følg vejledningen på skærmen
4. Spotify sender dig en mail med et bekræftelseslink. Det skal du bruge inden for 24 timer.

Hvis du har Premium-abonnement:

1. **Gå ind på denne side**
2. Klik på 'Close my account and delete my data'
3. Nu åbner en chat hvor en fra Spotify kan hjælpe dig med at slette din konto



Twitch

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Hvis du har problemer med din Twitch-konto eller har brug for andet support, end det du kan finde her, [så kan du skrive til Twitches support her.](#)

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du bliver kontaktet af nogen, som du ikke kender, og du skal aldrig gøre eller skrive noget, som du ikke har lyst til.

På Twitch kan du gøre sådan her:

1. Log ind på din konto
2. Klik på dit profilbillede
3. Klik på 'Kontoindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Sikkerhed og databeskyttelse'
5. Under 'Databeskyttelse' skal du slå 'Bloker hviskebeskeder fra fremmede' til. Fremmede er nogen du ikke følger, abonnerer på eller dine moderatører eller redaktører.
6. Her kan du også lave andre databeskyttelses- og sikkerhedsindstillinger for din konto. Få evt. en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved til at hjælpe dig med at lave de rigtige indstillinger.

OBS: Når du slår hviskebeskeder (Whisper) fra fremmede fra, kan du ikke svare i chats på live-streams, med personer du ikke følger.

Anmeld en livestream

Hvis du vil anmelde en livestream, er det nemmest fra computeren.

Du anmelder sådan her:

1. Find den livestream du vil anmelde
2. Klik på de tre prikker under videoen
3. Klik på 'Anmeld livestream'
4. Vælg en årsag til at du vil anmelde
5. Klik på 'Næste' og følg anvisningerne
6. Skriv en uddybende kommentar om, hvorfor du anmelder
7. Klik på 'Indsend rapport'
8. Du har nu anmeldt livestreamen

OBS: Når du klikker på de tre prikker, kan du også vælge 'Anmeld noget andet'. Her kan du anmelde brugeren, brugernavnet, chatbeskeder og flere andre ting.

Anmeld en bruger

Hvis du vil anmelde en bruger, skal du gøre sådan her:

Fra computeren:

1. Find den bruger, du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre små prikker i højre hjørne af den bruger, du ønsker at anmelde.
3. Klik på 'Anmeld noget andet'
4. Vælg om du vil anmelde brugernavnet, chatbeskeder eller noget andet
5. Vælg en årsag og klik 'næste'
6. Følg vejledningen indtil du kan klikke på 'Indsend rapport'
7. Du har nu anmeldt brugeren

Fra mobilen:

1. Find den bruger, du ønsker at anmelde
2. Klik på indstillinger (⚙️)
3. Klik på 'Anmeld *brugernavn*'
4. Vælg en grund til, at du ønsker at anmelde brugeren
5. Forklar i feltet, hvorfor du ønsker at anmelde brugeren. Vær så detaljeret som muligt.
6. Klik på 'Indsend rapport'
7. Du har nu anmeldt brugeren



Bloker eller anmeld en bruger på 'Whisper'

Hvis du vil blokere en bruger, fordi de har skrevet noget upassende eller grænseoverskridende til dig, kan det være en **god idé at tage screenshots af samtalen først**. Så kan det bruges som beviser, hvis du fx vil anmelde til politiet.

Hvis du vil blokere eller anmelde en bruger på 'Whisper', skal du gøre sådan her:

1. Find den Whisper-chat, du ønsker at blokere eller anmelde
2. Klik på det lille 'tandhjul' øverst i højre hjørne af Whisper-chatten (⚙️)
3. Bloker (hvis du ønsker at blokere vedkommende, så personen ikke kan kontakte dig mere):
 1. Klik på 'Blokér *brugernavn*'
 2. Klik på 'Blokér for at bekræfte'
4. Anmeld (hvis du ønsker at anmelde brugeren i tilfælde af fx trusler, eller hvis vedkommende skriver krænkende beskeder til dig)
 1. Klik på 'Anmeld *brugernavn*'
 2. Vælg en årsag til at du vil anmelde
 3. Klik på 'Indsend rapport'

Hacking

Det kan være rigtig ubehageligt at opdage, at man er blevet hacket, og det er helt forståeligt, hvis du bliver nervøs eller bange. Prøv at tage det roligt, sig det til en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved og gør sådan her:

1. **Slet dine konto-oplysninger. Log ind på dette [link](#)** og slet dine dankort-oplysninger, så der ikke kan blive købt noget for dine penge.
2. **Ændre dit kodeord.** Hvis du har adgang til din konto, er det vigtigt, at du ændrer dit kodeord. Hvis du ikke kan huske dit kodeord, kan du **nulstille og lave et nyt kodeord.** 🖱️
3. **Tjek den e-mail, der er koblet til din konto.** Hvis du stadig har adgang til din konto, skal du tjekke om den e-mail, der er koblet til kontoen, stadig er den samme. Du kan **tjekke din e-mail [her](#)**. Hvis den ikke er det, bør du ændre den tilbage til den e-mail, som du har adgang til.
4. **Ændre kodeordet til din e-mail.** For at sikre din Twitch-konto, kan du ændre dit kodeord til den e-mail, der er koblet til din konto. På den måde sikrer du, at hackere ikke kan tilgå din e-mail.
5. **Tilføj Two-factor Authentication.** Two-factor Authentication er en måde at sikre din konto på, så du skal logge ind to gange i stedet for en.

På den måde kan du sikre, at det kun er dig, der har adgang til din konto. **Du kan ændre til [Two-factor Authentication her](#).** 🖱️

6. **Kontakt Twitch.** Hvis du stadig ikke har kontrol over din konto, bør du kontakte Twitch. Det kan du gøre ved at **udfylde denne formular** 🖱️ og forklare, hvad problemet er. Husk at din besked skal være på engelsk.
7. **Få en voksen til at hjælpe dig, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved med at håndtere situationen**

Deaktiver din konto

Hvis du ønsker at deaktivere din Twitch konto skal du gøre det på computeren:

1. Log ind på din konto
2. Klik på dit profilbillede
3. Klik på 'Kontoindstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Konto'
5. Klik på '**Deaktiver konto**' 🖱️
6. Du kan skrive årsagen til, at du vil deaktivere din konto (det er valgfrit)
7. Klik på 'Deaktiver konto' for at bekræfte
8. Din konto er nu deaktiveret. Du kan aktivere den igen ved at logge ind
9. Du kan også **[slette din konto her](#)** 🖱️

Hvis du vil deaktivere, fordi du har oplevet noget grænseoverskridende, kan det være en god idé at tale med nogen om det. Du kan fx skrive til os her på rådgivningen.



Google

Beskyt din konto

Det kan det kan være en god idé at beskytte din konto på Google. Især fordi den kan være koblet til andre medier fx din YouTube. På Google kan du gøre det på flere måder.

Slå tofaktorverificering til

Du kan slå to-faktor godkendelse til for at undgå at blive hacked. Det betyder at du skal godkende login fra fx både en computer og en telefon. Det gør det sværere at hacke dig.

Det gør du sådan her:

1. Gå ind på din Google konto fra computeren ved at klikke på dit profilbillede øverst til højre og klikke på 'Administrer din Google-konto'
2. Klik på 'Sikkerhed' (🔒) i menuen til venstre
3. Under 'Sådan logger du ind på din Google-konto' skal du vælge 'Totrinsverificering'
4. Klik på 'Kom i gang' og følg anvisningerne på skærmen

OBS: Det kan være en god idé at downloade en app til tofaktorverificering

Under 'Sikkerhed' og 'Data og privatliv' kan du finde flere sikkerheds- og privatlivsindstillinger. Under 'Start' kan du også lave en sikkerhedsgennemgang af din konto fx se om dine adgangskoder bør skiftes.

Slå Inactive Account Manager til

Inactive Account Manager kan hjælpe dig med at bestemme, hvad der skal ske med dine oplysninger og indhold, hvis du stopper med at bruge din konto.

Du indstiller den sådan her:

1. Gå ind på din **Inactive Account Manager-side** 🖱️
2. Vælg hvornår din konto skal blive inaktiv
3. Vælg hvor du får besked (telefonnummer eller mail)
4. Vælg hvem der skal have besked, hvis din konto bliver inaktiv
5. Vælg om din konto og dit indhold skal slettes, hvis den bliver inaktiv
6. Vælg 'bekræft planen'
7. Få evt. en voksen med at lave de rigtige indstillinger, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved til at hjælpe dig

Fjern forældede billeder

Hvis du vil fjerne forældet indhold på Google, skal du gøre sådan her:

1. Sørg for, at du er logget ind på din Google-konto
2. Find billedet, du ønsker at slette. Højreklik på billedet og klik på 'Kopier linkadresse'. (Web-adressen bør se nogenlunde sådan ud: <https://www.google.com/imgres?imgurl=https>).
3. **Klik ind på denne side** 🖱️
4. Klik på 'Ny anmodning'
5. Vælg 'Billede' i boksen, der kommer frem
6. Vælg 'Angiv web-adressen via "Kopier linkadresse" fra resultaterne i billedsøgning'
7. Indsæt linket, som du tidligere har kopieret i feltet (CTRL V)
8. Klik på 'Send'
9. Din anmodning er nu sendt og Google behandler den. Du får besked når din anmodning er behandlet.

Fjern en forældet side

Hvis du vil fjerne en forældet side, skal du gøre sådan her:

1. Sørg for, at du er logget ind på din Google-konto
2. Find siden, du ønsker at slette. Højreklik på siden, og klik på 'Kopier linkadresse'.
3. **Klik ind på denne side** 🖱️
4. Klik på 'New request'
5. Sørg for, at boksen har fanen 'Side' åben
6. Kopier linket til feltet 'Angiv sidens web-adresse'
7. Klik på 'Send'
8. Følg anvisningerne

Hvis du vil anmelde en side fordi der ligger personlige oplysninger om dig skal du gøre det på **denne side**. 🖱️

Rapporter upassende indhold

Hvis du vil rapportere upassende indhold på Google, fx overgrebsmateriale med børn, skal du gøre sådan her:

1. **Klik ind på denne side** ➡
2. Vælg, hvor du har fundet indholdet, som du vil rapportere i spørgsmålet 'Hvilket Google-produkt handler din forespørgsel om?'
3. Vælg en årsag til at du vil anmelde (enten 'Politi-relaterede eller 'Juridiske' årsager)
4. Bliv ved med at svare på de spørgsmål, du bliver stillet i formularen indtil du bliver henvist til en side, hvor du kan indsende en rapport
5. Udfyld rapporten så godt du kan. Få evt. en voksen til at hjælpe dig, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved.
6. Klik på 'Indsend rapport'.

*OBS: I nogle tilfælde bliver du henvist til andre sider, hvor du kan anmelde indhold. Hvis du fx har fundet billeder- eller videoer med seksuelt overgrebsmateriale med børn, bliver du henvist til vores **hotline Anmeld-Det her hos Red Barnet**.* ➡

Glemte adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode til Google eller af andre grunde vil gendanne din konto, skal du gøre sådan her:

1. **Klik ind på denne side** ➡
2. Indtast din e-mail eller dit brugernavn
3. Klik på 'Næste'
4. Klik på 'Prøv at logge ind på en anden måde'
5. en verificeringskode bliver sendt til din mail
6. Skriv koden
7. Følg anvisningerne

X

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Hvis du har problemer med din X-konto, kan du [få hjælp fra X her](#).

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du bliver kontaktet af nogen du ikke kender. Du skal aldrig gøre eller skrive noget du ikke har lyst til. På Twitter kan du sikre dit privatliv sådan her:

1. Klik på dit profilbillede øverst til venstre
2. Klik på 'Indstillinger og support'
3. Klik på 'Indstillinger og privatliv' (⚙️)
4. Under 'Privatliv og sikkerhed' kan du fx vælge...
 1. Hvem der kan se dine posts (klik på 'dine posts')
 2. Om du kan blive tagget i billeder (klik på 'Målgruppe og tagging')
 3. Om du kan se ømtåleligt indhold, ved at klikke på 'Indhold du kan se' (kan være upassende eller stødende indhold)
 4. Administrere blokerede konti og skjulte ord eller meddelelser (klik på 'Skjul og bloker')
 5. Administrere hvordan andre kan finde dig, ved at klikke på 'Synlighed og kontakter' (via mail eller telefonnummer)
 6. Administrerer hvem der kan sende dig direkte beskeder og beskedanmodninger (alle eller kun dine følgere), ved at klikke på 'Direkte beskeder'. Hvis du slår til at alle må sende dig beskeder, kan du vælge om X skal filtrere nogle af dem fra for dig.
5. Under 'Sikkerhed og konto-adgang' kan du fx vælge...
 1. At slå tofaktorgodkendelse til
 2. At slå ekstra kontobeskyttelse til (fx kan du slå til, at det kræver ekstra oplysninger at nulstille din adgangskode)
 3. Kontrollere og ændre hvilke tilknyttede apps der har adgang til dine informationer
 4. Se hvilke andre sociale medier konti der er knyttet til din X
 5. Give andre adgang til at styre din konto
6. Få evt. en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved til at hjælpe dig med at lave de rigtige indstillinger

Anmeld et post/opslag

Hvis du vil anmelde et post/opslag fordi der står noget upassende eller grænseoverskridende om dig, kan det være en god idé at tage screenshots af det først. Så kan det bruges som beviser senere, hvis du fx vil anmelde til politiet.

Hvis du vil anmelde et post/opslag, skal du gøre sådan her:

1. Find det post, du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre prikker ud for postet
3. Klik på 'Indberet post' (🚩)
4. Vælg hvilken type problem der er tale om
5. Klik på 'Næste'
6. Konkretiser problemet og følg vejledningen på skærmen
7. Bliv ved med at vælge kategorier og klikke 'Næste' indtil du kan klikke på 'Indsend'
8. Klik på 'Indsend' og 'Udført'
9. Du har nu anmeldt postet/opslaget

OBS: Når du anmelder, kan du også vælge at skjule eller blokere profilen.

Anmeld en privatbesked

Hvis du vil anmelde fordi du har modtaget noget upassende eller grænseoverskridende, er det en god idé at tage screenshots af samtalen først. Så kan det bruges som beviser, hvis du fx vil anmelde til politiet.

Hvis du vil anmelde en privatbesked, skal du gøre sådan her:

1. Find den besked, som du ønsker at anmelde i din indbakke (📧)
2. Hold inde på beskeden (eller klik på de tre prikker ved siden af)
3. Klik på 'Indberet besked' (eller 'Report Message') (🚩)
4. Vælg en årsag til at du vil anmelde beskeden
5. Klik på 'Færdig' for at afslutte

Anmeld en bruger

Hvis du vil anmelde en bruger, fordi vedkommende har skrevet noget upassende eller grænseoverskridende om eller til dig, er det en god idé at tage screenshots af det først. Så kan det bruges som beviser senere, hvis du fx vil anmelde til politiet.

Hvis du vil anmelde en bruger på X, skal du gøre sådan her:

1. Find profilen, som du ønsker at anmelde
2. Klik på de tre små prikker øverst til højre
3. Klik på 'Indberet @brugernavn...' (eller 'Report @...') (🚩)
4. Vælg årsagen til at du vil anmelde og følg vejledningen på skærmen
5. Klik på 'Næste'
6. Klik på 'Udført' for at færdiggøre.

OBS: Når du anmelder, kan også vælge at skjule eller blokere profilen.

Bloker en bruger

Hvis du vil anmelde en bruger, fordi vedkommende har skrevet noget upassende eller grænseoverskridende om eller til dig, er det en god idé at tage screenshots af det først. Så kan det bruges som bevis senere, hvis du fx vil anmelde til politiet.

Hvis du ønsker at blokere en bruger, skal du gøre sådan her:

1. Find den bruger, du ønsker at blokere
2. Klik på de tre små prikker øverst til højre
3. Klik på 'Bloker @brugernavn...' (eller 'Block') (🚫)
4. Klik på 'Bloker' (eller 'Block') for at godkende

OBS: Du kan også vælge at skjule brugeren (🚩), så du ikke længere ser dem på din tidslinje, men ikke stopper med at følge dem.

Ændre din adgangskode

Hvis du vil ændre din adgangskode til X, skal du gøre sådan her:

1. klik ind på din profil ved at klikke på det lille profilbillede i venstre hjørne
2. Klik på 'Indstillinger og support'
3. Klik på 'indstillinger og privatliv'
4. Klik på 'Din konto'
5. Klik på 'Skift din adgangskode'
6. Indtast din nuværende adgangskode
7. Skriv en ny adgangskode og bekræft din nye adgangskode
8. Klik på 'opdater adgangskode'
9. Nu har du ændret din adgangskode og kan fortsætte til X

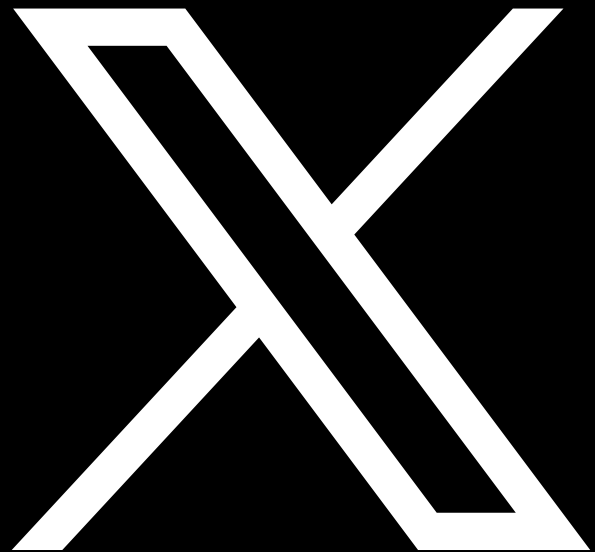
Her kan du få hjælp af X, 🗑️ hvis du har glemt din adgangskode. Vælg 'I need to regain access to my Twitter account'

Deaktiver din konto

Hvis du vil deaktivere din konto, skal du gøre sådan her:

1. Klik på det lille profilbillede i venstre hjørne (i appen)
2. Klik på 'Indstillinger og privatliv'
3. Under 'Din konto' skal du klikke på 'Deaktiver kontoen' (🔴)
4. Klik på 'Deaktiver'
5. Indtast dit kodeord
6. Klik på 'Deaktiver' og bekræft ved at klikke på 'Ja, deaktiver'

OBS: Du kan ikke slette din konto selv. Hvis du undgår at logge ind på din konto i 30 dage, efter du har deaktiveret den, vil X begynde at slette den. Det kan tage en uges tid.



OmeTV

OmeTV er et online videochat forum, hvor man kan møde personer fra hele verden. Man er anonym og kan nå at møde mange på kort tid. Der er desværre mange der oplever ubehagelige ting på OmeTV. Hvis du er har oplevet noget ubehageligt på OmeTV, kan du måske få gavn af at se [denne video](#), hvor vores rådgiver svarer på et brevkassespørgsmål omkring krænkelser på nettet.

Anmeld en bruger på video

For at anmelde en bruger, skal du gøre sådan her:

1. Hold musen over billedet
2. Klik på 'Anmeld' (🚩)
3. Klik herefter 'Ja'

Anmeld en bruger i chat

Hvis du vil anmelde en bruger på OmeTV chatten, skal du gøre sådan her:

1. Klik på det lille flag ved beskeden (🚩)
2. Klik herefter på 'Ja'

TikTok

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Indstil dine privat-og sikkerhedsindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du fx bliver kontaktet af nogen, du ikke kender, og du skal aldrig gøre eller skrive noget du ikke har lyst til. På TikTok kan du gøre sådan her:

Gør din profil privat

1. Gå ind på din TikTok profil (nederst til højre)
2. Klik på de tre streger øverst til højre
3. Vælg 'Indstillinger og privatliv' (⚙️)
4. Klik på 'Privatliv' (🔒)
5. Her kan du fx
 - o Gøre din profil privat (så du skal godkende hvem der kan følge dig)
 - o Indstille hvem der kan kommentere dine TikToks, tagge dig i videoer, omtale dig i fx beskrivelser og sende dig direkte beskeder
 - o Indstille om dine direkte beskeder skal filtreres (fx frasortere beskeder fra TikTok mistænker for overtrædelser af deres regler)
 - o Indstille hvem der kan se din følgerliste

Gør din profil sikker

1. Gå ind på din TikTok profil (nederst til højre)
2. Klik på de tre streger øverst til højre
3. Vælg 'Indstillinger og privatliv' (⚙️)
4. Klik på 'Sikkerhed'
5. Her kan du fx

- o Tjekke om der har været usædvanlig aktivitet på din profil (sikkerhedsunderretninger)
- o Se hvilke enheder der har adgang til din konto
- o Indstille hvilke apps du har givet tilladelse til at bruge dine TikTok data
- o Slå totrinsbekræftelse til (beskytter din konto fra fx hacking)

OBS: Under både 'Privatliv' og 'Sikkerhed' kan du finde flere indstillinger til at gøre din profil mere privat og sikker

Nulstil dit feed

Hvis du begynder at få videoer i dit feed, som du ikke bryder dig om, det kunne fx være krig eller voldeligt indhold, kan du nulstille dit feed, så algoritmen på TikTok ikke bliver ved med at vise dig ubehageligt indhold. Sådan her kan du nulstille dit feed:

1. Klik på de tre streger øverst i højre hjørne
2. Vælg 'indstillinger og privatliv'
3. Scrol ned og klik på 'Indholdspræferencer'
4. Klik på 'Genindlæs dit Til dig-feed'
5. Klik på 'Fortsæt'
6. Klik på 'Genindlæs'
7. Dit feed er nu genindlæst
8. Sæt kryds i årsagen til at du har nulstillet dit feed
9. Klik på 'Indsend'

Slet video fra TikTok

Hvis du vil slette din video fra TikTok, fordi den er blevet delt uden du har givet lov, skal du først bede dem, der har delt den om at slette den straks. Ellers må du anmelde ved-



kommende til TikTok. **Se længere nede hvordan.** 🗑️

For at slette din egen video skal du gøre sådan her:

1. Klik på videoen, du vil slette
2. Klik på de tre små prikker i nederste højre hjørne.
3. Scroll i menuen nederst og find skraldespanden, hvor der står 'Slet' (🗑️)
4. TikTok spørger dig om du er sikker på at du vil slette videoen
5. Klik på 'Slet'
6. Din video er nu slettet

OBS: Når du uploader en video til TikTok kan du vælge, hvem der kan se den. Fx kan du vælge at det kun er venner, du også følger, der kan se den. Det gør du der hvor der står 'Hvem kan se denne video' (🔒)

Anmeld en besked eller video i indbakken

Hvis du gerne vil anmelde en besked eller video, som du har modtaget i din indbakke, skal du gøre sådan her:

1. Find den besked du ønsker at anmelde
2. Hold fingeren inde på beskeden
3. Klik på 'Anmeld' (🚩)
4. Markér de beskeder du ønsker at anmelde
5. Vælg en årsag til at du ønsker at anmelde beskeden/beskederne (det er vigtigt, du vælger den årsag der passer bedst på din situation, da TikTok bruger informationen til at forbedre fællesskabet for alle)
6. Klik på 'Indsend'
7. Du har nu anmeldt beskeden

OBS: Du kan også anmelde ved at klikke på flaget (🚩) øverst til højre når du er inde i samtalen.

Anmeld en anden brugers video

Hvis du vil anmelde en andens video, skal du gøre sådan her:

1. Find den video, som du ønsker at anmelde
2. Hold fingeren inde på videoen eller klik på pilen nederst til højre (Send til)
3. Klik på 'Anmeld' (🚩)
4. Vælg årsag til, at du vil anmelde videoen (det er vigtigt, du vælger den årsag der passer bedst på din situation, da TikTok bruger informationen til at forbedre fællesskabet for alle)
5. Klik på 'Indsend'
6. Du har nu anmeldt videoen

Anmeld en kommentar

Hvis du vil anmelde en kommentar på din eller en andens video, kan du gøre sådan her:

1. Find den kommentar du ønsker at anmelde
2. Hold fingeren inde på kommentaren
3. Klik på 'Anmeld'
4. Vælg årsagen til at du ønsker at anmelde kommentaren (det er vigtigt, du vælger den årsag der passer bedst på din situation, da TikTok bruger informationen til at forbedre fællesskabet for alle)
5. Klik på 'Indsend'
6. Du har nu anmeldt kommentaren



Anmeld eller bloker bruger

Du anmelder eller blokerer en bruger sådan her:

1. Gå til brugerens profil på TikTok
2. Klik på de tre små prikker i øverste højre hjørne eller den lille pil alt efter hvilken en mobil du har
3. Vælg 'Anmeld' (🗉) eller 'Blokér' (🚫)
4. Hvis du vælger 'Blokér' skal du klikke på 'Blokér' igen for at bekræfte.
5. Hvis du vælger 'Anmeld', kan du enten vælge at anmelde hele profilen eller noget bestemt indhold på profilen. Du skal vælge 'Anmeld konto' sådan her:
 1. Klik på 'Anmeld konto'
 2. Vælg årsagen til, at du gerne vil anmelde
 3. Klik 'Indsend'
 4. Du har nu anmeldt brugeren

OBS: Når du vælger 'Anmeld' indhold giver TikTok dig en guide i, hvordan du anmelder forskelligt slags indhold. Jo mere præcist du anmelder, jo nemmere er det for TikTok at hjælpe dig.

Glemte kodeord

Hvis du har glemt dit kodeord til TikTok, skal du gøre sådan her:

1. På login-siden skal du klikke på 'E-mail/bruger navn'
2. Klik på 'Har du glemt adgangskoden?'
3. Vælg, om du vil nulstille din adgangskode gennem dit telefonnummer eller din e-mail
4. Indtast dit telefonnummer eller din e-mail
5. Klik på 'Nulstil'
6. Du får nu tilsendt en kode til dit telefonnummer eller din e-mail
7. Indtast koden
8. Indtast en ny adgangskode
9. Klik på 'Log In'
10. Din kode er nu ændret

Slet din profil

Hvis du vil slette din profil på TikTok, skal du gøre sådan her:

1. Slet dine videoer
 1. Slet først alle dine videoer. Du kan se hvordan højere oppe på denne side. Det skal du gøre, fordi der går ca. 30 dage, inden din profil bliver slettet.
2. Slet profil
 1. Gå ind på din profil (nederst til højre)
 2. Klik på de tre streger i øverste højre hjørne

3. Klik på 'Indstillinger og privatliv' (⚙️)
 4. Klik på 'Konto'
 5. Klik på 'Deaktiver eller slet konto' nederst på siden
 6. Vælg 'Delete account permanently'
 7. Fortæl TikTok, hvorfor du ønsker at slette din profil
 8. Klik på 'Continue'
 9. Nu kan du vælge at downloade dine TikTok data
 10. Klik på 'Continue'
 11. TikTok spørger om du vil slette din profil
 12. Klik på Continue
 13. Din profil er nu sat til sletning indenfor 30 dage
3. Slet appen
 1. Slet til slut TikTok-appen fra din telefon

OBS: Når du sletter din profil, vil alle dine kommentarer på andres videoer også blive slettet.

Når du har slettet din profil, vil den først være deaktiveret i 30 dage. Når din profil er deaktiveret, vil den ikke være synlig på TikTok. Du skal ikke logge ind i de 30 dage.

Efter 30 dage er det ikke længere muligt at logge ind på din TikTok-profil. Det er heller ikke muligt for dig at se dine videoer, medmindre du har gemt dem på din telefon.





Messenger

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Slet en besked, et billede eller en video, du selv har sendt i Messenger

Hvis du vil slette en besked, et billede eller en video i din egen indbakke, skal du gøre sådan her:

1. Åbn samtalen under 'Chats'
2. Hold fingeren inde på den besked eller det billede, du vil slette
3. Klik på 'Fortryd afsendelse'
4. Klik på 'Fortryd afsendelse for alle' eller 'Fortryd afsendelse for dig' (På Android: 'Fjern for dig')
 1. 'Fortryd afsendelse for alle' betyder, at du fjerner beskeden permanent for alle chatmedlemmer. De kan se, at du har fjernet en besked. Husk at personerne i chatten måske allerede har set beskeden eller billedet, inden du har fjernet det.
 2. 'Fortryd afsendelse for dig' betyder, at beskeden er fjernet for dig, men andre chatmed-

lemmer kan stadig se den.

OBS: Hvis noget har taget et screenshot eller delt noget videre, som du har sendt uden dit samtykke, skal du bede dem om at slette det. Hvis ikke de vil det, må du anmelde personen til Facebook.

Se vores vejledning til Facebook her. 🖱️

Anmeld en besked eller en samtale

Hvis du gerne vil anmelde en besked eller samtale fordi du har modtaget noget ubehageligt, ulovligt eller måske bliver afpresset er det vigtigt at starte med at tage screenshots af samtalen som dokumentation.


Besked på Messenger:

Hvis du vil anmelde en besked, som du har fået på Messenger, skal du gøre sådan her:

1. Åbn samtalen med den besked, du ønsker at anmelde
2. Hold beskeden inde, indtil du kan vælge 'Mere...'
nederst til højre
3. Klik på 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til din anmeldelse for at hjælpe Messenger med at forstå, hvad problemet er.
5. Klik på 'Indsend anmeldelse'



Samtale på Messenger:

Hvis du ønsker at anmelde en hel samtale, skal du gøre sådan her:

1. Åbn samtalen, du ønsker at anmelde
2. Klik på personens navn øverst (på Android: det lille  i toppen af samtalen)
3. Rul ned, og klik på 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til din anmeldelse for at hjælpe Messenger med at forstå, hvad problemet er.
5. Klik på 'Indsend anmeldelse'

Bloker beskeder

Hvis du vil blokere beskeder, så vedkommende ikke længere kan skrive til dig, skal du gøre sådan her:

1. Åbn samtalen med den person, du vil blokere
2. Klik på personens navn øverst (på Android: det lille  i toppen af samtalen)
3. Rul ned, og klik på 'Bloker' ()
4. Vælg 'Bloker beskeder og opkald' og evt. også 'Bloker på Facebook'
5. Beskederne er nu blokeret, så vedkommende ikke kan skrive til dig
6. Du kan også vælge 'Begræns' som gør at samtalen med personen flyttes, så du ikke modtager

Messenger. Personen får ikke besked om at du har begrænset dem.

*OBS: Det er vigtigt at huske på, at blokering af beskeder fra en person på Messenger er anderledes end blokering af vedkommende på Facebook. Hvis du blokerer beskeder fra en person på Messenger, men du ikke blokerer vedkommende på Facebook, vil du stadig kunne se personens Facebook-profil – og vedkommende vil kunne se din. **Se evt. vores slettevejledning til Facebook, hvis du har brug for hjælp til at blokere en profil.***

Slet samtalen fra din indbakke

Hvis du ønsker at slette en samtale fra din indbakke, fordi den indeholder noget ubehageligt, er det en god idé at tage screenshots af samtalen først. For at slette samtalen skal du gøre sådan her:

1. Åbn Messenger
2. Stryk mod venstre på den samtale, du vil slette (på Android: hold fingeren inde på samtalen).
3. Klik på skraldespanden (arkiv) eller på 'Mere'
4. Klik på 'Slet' (🗑️)
5. Du bliver spurgt om du er sikker. Klik på 'Slet'.
6. Din samtale er nu slettet fra din egen indbakke

OBS: Husk på, at din ven stadig kan se samtalen.

Håndter, hvem der kan kontakte dig på Messenger

Det kan være en god idé at have kontrol over, hvem der kan kontakte dig på Messenger. Det kan du gøre sådan her:

1. Åben Messenger appen
2. Klik på de tre streger øverst til venstre
3. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
4. Klik på 'Privatindstillinger og sikkerhed'
5. Klik på 'Levering af beskeder'
6. Her kan du bestemme, hvem der kan kontakte dig, eller om du overhovedet vil modtage beskeder fra personer, som du ikke er venner med (ved at vælge 'Modtag ikke anmodninger' under de tre kategorier.)

Andre privatindstillinger

Da Facebook og Messenger har samme indstillinger for privatlivsindstillinger, kan du finde flere råd til at gøre din profil sikker på [vejledningen for Facebook](#).

Sendit

Sendit er en app, du kan tilføje til Snapchat (og andre sociale medier). Sendit giver dig adgang til en række klistermærker og spil, som du kan lægge på dine historier på Snapchat. For eksempel kan du bruge klistermærket "ask me anything", hvor dine følgere kan stille dig anonyme spørgsmål. Det vil sige, at du ikke kan se, hvem der skriver spørgsmålene. Man har også mulighed for at lave sit eget klistermærke, som kan lægges på story eller spille spil med sine Snap-venner gennem Sendit. Selvom det kan være godt, at andre får mulighed for at være anonym, kan det også føre til, at man får ubehagelige kommentarer eller spørgsmål.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger. Hvis du har brug for hjælp, kontakt en voksen, voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved

Du kan skrive til Sendit på mail her:
support@getsendit.com

Gode råd om at bruge Sendit

Aldersgrænse. Der er en aldersgrænse på 12+ på Sendit.

Anonymitet:

Når nogen har afsendt et anonymt svar, har man som afsender tre gæt til at finde ud af, hvem der har svaret. Det betyder at de ikke længere er anonyme, hvis du gætter det. Ligesom du ikke er anonym, hvis nogen gætter at det er dig, der har svaret på deres spørgsmål. Vær opmærksom på at gætte-funktionen ikke altid virker. Nogle gange kan man gætte rigtigt uden at få det at vide.

Betaling:

Hvis du efter de tre gæt, ikke har gættet hvem der har svaret, kan du vælge at betale for at få det at vide. Vi fraråder at du betaler penge for at se, hvem der har svaret. Hvis du har fået et ubehageligt svar, så kontakt i en voksen, voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved

Autogenererede svar:

Nogle gange kan du opleve at Sendit sender dig autogenererede svar. Det betyder, at det ikke er sikkert, at svaret kommer fra en rigtig person. Afsenderen af disse spørgsmål kan ofte ikke blokeres eller rapporteres. Vi fraråder, at du bruger penge på at få afsløret, hvem afsenderen er.

Hvis du har modtaget et ubehageligt eller grænseoverskridende svar, kan du kontakte en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved så hjælper de dig med at håndtere situationen og måske kontakte Sendit. Du kan også se længere nede hvordan du anmelder eller sletter et svar fra din indbakke.

Indstil dine privatindstillinger

Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare nogen du ikke kender. Du skal aldrig gøre eller skrive noget, du ikke har lyst til.

På Sendit kan du gøre sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på indstillinger i højre hjørne (⚙️)
3. Klik på 'all settings' (⚙️)
4. Her kan du fx vælge 'hide dice messages' (😞)

1. Dice messages er autogeneratede spørgsmål.
De skjules i 24 timer fra din profil.
5. Sendit har ikke så mange andre privatlivsindstillinger. Du kan overveje at lade vær med at koble sendit til flere end en af dine sociale medier. Så undgår du svar fra mange forskellige steder.

OBS: Du kan skrive til sendit her, hvis du har problemer: support@getsendit.com Du kan også vælge 'I have feedback' (👏) under indstillinger – det anbefaler vi dog ikke, da du skal skrive til sendit på snapchat, hvor beskederne hurtigt forsvinder igen. Du Kan også kontakte en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved

Anmeld, slet og bloker et svar eller en bruger

Hvis du anmelder et svar fordi du har fået en ubehagelig eller grænseoverskridende besked, er det en god idé at tage et screenshot, før du anmelder. Det er også en god idé at tale med nogen om det, hvis man oplever noget grænseoverskridende kan man kontakte en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved.

Du kan anmelde slette eller blokere sådan her:

1. Når du går ind på et svar, skal du trykke på thumbs down ikonet øverst til højre (👎)
2. Vælg en årsag til at du vil anmelde svaret
 1. Spam (🗑️)
 2. Bullying (😡)
 3. Creepy (👹)
3. Nu får du fire muligheder
 1. who sent it? (✅)
 2. tell team sendit (💬)
 3. block them (🚫)
 4. delete (🗑️)
4. Hvis du vælger 'who sent it' (✅) kan du vælge at betale et beløb for at få 'diamond' medlemskab. Vi anbefaler ikke at du vælger denne mulighed, fordi det koster penge (selvom den står med grønt).
5. Hvis du vælger 'tell team send it' (💬) bliver du sendt videre til din mail, hvor du kan skrive til sendit. Du skal skrive på engelsk. Få evt. en voksen til at hjælpe dig.
6. Hvis du vælger 'block them' (🚫) skriver sendit at de har blokeret brugeren. Brugeren vil ikke kunne skrive til dig igen.
 1. Hvis du gerne vil unblocke, kan du kun vælge at unblocke alle du har blokeret.

2. Det gør du under Profile > settings (⚙️) > all settings (⚙️) > unblock all (🚫)
3. Overvej grundigt om du gerne vil unblocke alle du har blokeret før du gør det
7. Hvis du vælger 'delete' (🗑️) bliver svaret slettet fra din indbakke.

Slet din konto

Hvis du vil slette din profil, fordi du har oplevet noget ubehageligt, så kan det være en god idé at tage screenshots af de svar du har fået. Så kan du bruge dem som beviser senere hen.

Du sletter din profil sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på indstillinger i højre hjørne (⚙️)
3. Klik på 'all settings' (⚙️)
4. Klik på 'delete account' (🗑️)
5. Du sletter din profil med det samme, så vær sikker på at ønsker at slette før du klikker

Hvis du har oplevet noget ubehageligt på Skype, kan det være en god idé at tage screenshots af det, inden du blokerer eller sletter noget. Husk at du aldrig behøver at svare på noget du ikke har lyst til. Du må altid sige fra.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Bloker og anmeld en kontakt

Hvis du vil blokere en kontakt fordi du har oplevet noget ubehageligt (fx bliver truet eller afpresset), så er det vigtigt at tage screenshots af samtalen før du blokerer. Så kan det bruges som beviser senere, hvis du fx vil anmelde noget til politiet.

Ønsker du at blokere og/eller anmelde en kontakt på Skype, skal du gøre sådan her:

1. Find den kontakt, du ønsker at blokere og/eller anmelde
2. Klik på kontaktens billede og klik igen på kontaktens billede øverst i samtalen
3. Scroll ned i bunden og vælg 'Bloker kontakt'
4. Her kan du vælge at anmelde personen ved at slå det til, der hvor der står 'Anmeld misbrug fra denne person'
 1. Vælg en årsag til at du ønsker at anmelde
 2. Klik på 'Bloker og rapportér' for at afslutte
 3. Nu er kontakten blokeret og anmeldt
5. Hvis du kun vil blokere, skal du klikke på 'Bloker' i bunden af siden for at afslutte
6. Nu er kontakten blokeret

Slet en kontakt

Hvis du vil slette en kontakt fordi du har oplevet noget ubehageligt (fx bliver truet eller afpresset), så er det vigtigt at tage screenshots af samtalen før du sletter. Så kan det bruges som beviser senere, hvis du fx vil anmelde noget til politiet.

Ønsker du at slette en kontakt fra din Skype, skal du gøre sådan her:

1. Find den kontakt, du ønsker at slette
2. Klik på kontaktens billede og klik igen på kontaktens billede øverst i samtalen
3. Scroll ned i bunden og vælg 'Slet kontakt'
4. Vælg 'Slet kontakt' for at bekræfte
5. Nu er kontakten slettet

Anmeld en besked

Når du anmelder en besked, bliver den skjult den fra samtalen. Det kan derfor være en god idé at tage et screenshot af beskeden inden du anmelder. Især hvis du har modtaget

noget, der kan være ulovligt. Du kan dog få vist beskeden igen ved at holde inde på beskeden eller højreklikke og klikke på 'Vis'.

Hvis du vil anmelde en besked, skal du gøre sådan her:

1. Find den besked du gerne vil anmelde
2. Hold inde på beskeden (eller højreklik)
3. Klik på 'Rapportér en bekymring'
4. Vælg en årsag til at du vil anmelde beskeden (her kan du også vælge at blokere brugeren)
5. Klik på 'Rapportér' for at afslutte
6. Du har nu anmeldt beskeden

OBS: Ved nogle af årsagerne bliver du videresendt til Skypes anmeldelsesformular. Udfyld formularen og klik på 'Indsende'. Så har du anmeldt beskeden. Du kan godt skrive på dansk.

Slet en besked

Ønsker du at slette en besked, du selv har sendt, skal du gøre sådan her:

1. Find beskeden, som du ønsker at slette
2. Hold ind på besked (eller højreklik)
3. Klik på 'Slet' eller 'Fjern'
4. Beskeden er nu slettet

Husk at beskeden allerede kan være set af de andre i samtalen.

OBS: Du kan ikke slette en besked, du har modtaget, kun en besked du selv har sendt. Hvis du har modtaget noget upassende, kan du anmelde beskeden eller kontakten. Læs længere oppe på siden hvordan du gør. Det kan også være en god idé at tage screenshots af samtalen, hvis du har modtaget noget ubehageligt.

Du kan også altid kontakte os her på rådgivningen. 🗉

Slet en chat

Hvis du vil slette en samtale, fordi du har oplevet noget ubehageligt (fx bliver truet eller afpresset), så er det vigtigt at tage screenshots af samtalen før du sletter. Så kan det bruges som beviser senere, hvis du fx vil anmelde noget til politiet.


Ønsker du at slette en chat, skal du gøre sådan her:

1. Find den chat, du ønsker at slette (under 'Chats')
2. Højreklik på chatten (eller hold den inde)
3. Klik på 'Slet samtale'
4. Vælg 'Bekræft' for at bekræfte
5. Din chat er nu slettet

Glemt kodeord

Har du glemt dit kodeord til Skype, kan du forsøge at nulstille sådan her:

Hvis du ikke har adgang via dit brugernavn




1. **Gå til Skypes gendannelsesside** 
2. Indtast din e-mail, telefonnummer eller brugernavn
3. Indtast den e-mail du gerne vil kontaktes på om din Skype-konto (vælg en e-mail du kan huske og har adgang til)
4. Indtast den kode, du ser på skærmen. Skype spørger dig for at være sikker på, at du ikke er en robot.
5. Klik på 'Næste'
6. Skype bruger ca. 24 timer på at verificere dine oplysninger. Du får en e-mail, når de er færdige.

Hvis du stadig har adgang via dit brugernavn, kan du gøre sådan her:

1. På loginsiden skal du klikke på 'Har du glemt adgangskoden?'
2. Bekræft din identitet, ved at vælge hvordan at du vil modtage en sikkerhedskode.
3. Tjek nu din e-mail og find koden fra Skype. Kopier den og indsæt den i feltet 'Angiv kode'
4. Klik på 'Næste'
5. Nu kan du lave en ny kode og logge på igen

Glemt brugernavn


Har du glemt dit brugernavn til Skype, skal du gøre sådan her:

1. Gå til **Skypes Login-side** 
2. Klik på 'sign in options' 
3. Vælg 'forgot my username' 
4. Du får nu tilsendt en sikkerhedskode til det telefonnummer eller den e-mail du har valgt
5. Indtast koden i feltet
6. Klik på 'Next'
7. Du får nu vist de profiler, der er tilkoblet mail eller telefonnummeret. Nogle gange kun dele af brugernavnet. Når du ser din profil, vælg 'Sign In'.

Slet Skype-konto

For at slette din konto på Skype, bliver du nødt til at slette din konto hos Microsoft. Det betyder, at du også lukker eksempelvis din mail-konto, hvis du har mail gennem Microsoft.

Du sletter din Microsoft-konto sådan her:

1. Gå til **Skypes sletteside** 
2. Skriv dit Skype-brugernavn og din adgangskode for at logge ind
3. Klik på 'Næste'
4. Udfyld formularen og vælg årsagen til, at kontoen skal lukkes
5. Klik på 'Markér konto til lukning'
6. Din konto bliver nu lukket inden for 60 dage

OBS: Hvis du inden for de 60 dage logger ind på kontoen igen, bliver din konto genaktiveret.

Beskyt dine personlige oplysninger

Det kan være en god idé at overveje, hvem der skal kunne kontakte og finde frem til dig på Skype.



Kontroller, hvem der kan finde dig

For at kontrollere, hvem der kan finde dig på Skype, kan du gøre sådan her:

1. Åben Skype appen
2. Gå til din profil ved at klikke på dit profilbillede øverst oppe
3. Vælg 'Skype-profil'
4. Vælg 'Sådan kan andre også finde dig'
5. Slå 'Vis i søgeresultater' fra eller tryk 'Deaktiver' ud fra at andre kan finde dig via dit telefonnummer


Kontroller, hvem der kan se, hvor du befinder dig

For at kontrollere, hvem der kan se, hvor du befinder dig, skal du gøre sådan:

1. Åben Skype appen
2. Gå til din profil ved at klikke på dit profilbillede øverst oppe
3. Vælg 'Indstillinger' 
4. Vælg 'Beskyttelse af personlige oplysninger' 
5. Slå 'Del Placering med Bing' fra
6. Her kan du også vælge hvilke af dine kontakter, der må ringe på din enhed, og om du vil samtykke til, at Skype (Microsoft) må indsamle dine data til diagnosticering og forbedring af Skype.

Yubo



OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Hvis du oplever problemer med din Yuboprofil kan **du skrive til Yubo her**. Du kan også finde mere hjælp til Yubo **her i deres supportcenter**. 

Indstil dine privatindstillinger


Det kan være en god idé at tage kontrol over dit privatliv på nettet. Husk du har altid ret til ikke at svare, hvis du modtager ubehagelige beskeder eller bliver kontaktet af nogen du ikke kender. På Yubo kan du gøre sådan her:

Gør din profil privat og sikker

1. Gå ind på din profil (personfiguren i højre hjørne)
2. Klik på 'Indstillinger' i højre hjørne 
3. Klik på 'Sikkerhed og privatliv' 
4. Her kan du
 1. Skjule bestemte ord, fra beskeder i live
 2. Indstille om din placering er synlig for andre
 3. Indstille hvilke data og oplysninger Yubo må bruge
 4. Indstille et beskedfilter, der beskytter dig mod upassende beskeder (under Sikkerhed)


Tilpas 'Swipe'


Du kan ændre dine indstillinger for Swipe sådan her:

1. Gå ind på din profil (personfiguren oppe i højre hjørne)
2. Klik på 'Indstillinger' i højre hjørne 
3. Klik på 'Indstillinger for swipe'
4. Nu kan du indstille køn, alder og placering
5. Du kan også vælge, at din profil ikke skal vises, når andre swiper. Klik da på 'Skjul fra swiper'.

Anmeld en profil



Hvis du vil anmelde en profil, skal du gøre sådan her:

1. Klik på profilt billedet af den bruger du vil anmelde
2. Klik på det lille skjoldikon i højre hjørne 
3. Klik på 'Anmeld'
4. Vælg en årsag til at du vil anmelde profilen
5. Når du har klikket på årsagen(erne), trykker du på 'Anmeld'
6. Du har nu anmeldt profilen



Du kan læse mere her om hvordan man anmelder forskellige problemer på Yubo. 

Bloker en profil

Hvis du vil blokere en profil, skal du gøre sådan her:


1. Klik på profilt billedet af den, du gerne vil blokere
2. Klik på det lille skjoldikon i højre hjørne 
3. Klik på "Bloker" og "udfør" 
4. Personen får ikke besked om, at du har valgt at blokere dem. Når du har blokeret en profil, kan personen ikke længere se din profil, kontakte dig, se dine livevideoer eller kommentarer.

Hvis du ombestemmer dig, kan du fjerne blokeringen sådan her:

1. Find indstillinger på din profil 
2. Klik på 'Sikkerhed og privatliv' 
3. Klik på "Blokerede brugere"
4. Klik på "Fjern blokering" ud for brugeren



Slet billede eller video på din profil

Hvis du vil slette et billede eller en video på din profil, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. klik på dit profilt billede, og de billeder som du har vil blive vist.
3. Klik på ét af dem
4. Du er nu inde på dit billedgalleri
5. Tryk på krydset i hjørnet af det billede, du vil slette 
6. Klik på 'Slet'
7. Dit billede er nu slette.

Slet din konto

Hvis du vil slette din konto, skal du gøre sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på 'Indstillinger' i højre hjørne 
3. Scroll ned til 'Slet konto' 
4. Skriv 'SLET' for at bekræfte
5. Klik derefter på 'SLET'
6. Din konto er nu slettet

yubo

Snapchat

På Snapchat kan du chatte og sende billeder til dine venner. Nogle oplever desværre at modtage ubehagelige billeder eller beskeder, eller få delt noget, de ikke har lyst til. Husk, at du altid selv bestemmer, hvad du sender eller svarer på.

Hvis nogen truer dig, eller du har oplevet noget andet ubehageligt på snapchat, kan det være en god idé at tage screenshots af beskeder, billeder eller samtaler, før du sletter noget eller blokerer en bruger.

OBS: Der kan være lidt forskel på, hvordan appen ser ud afhængig af, hvilken type telefon, computer eller udgave af appen du bruger.

Nederst på denne side kan du også se nogle af de **spørgsmål omkring Snapchat, som andre børn og unge har spurgt os om**. Du kan også læse vores svar.

Privat- og sikkerhedsindstillinger

Det kan være en god idé at ændre dine privatlivsindstillinger, så du har kontrol over, hvem, der kan kontakte dig, se din historie og lokation. For at ændre dine privatlivsindstillinger, skal du gøre sådan her:

Privatliv

1. Gå til dit chatfeed ved at klikke på 'chat' (💬)
2. Klik på dit billede øverst til venstre for at komme ind på din profil
3. Klik på 'Indstillinger' i højre hjørne (⚙️)
4. Scroll ned til 'Privatlivskontrol'
5. Her kan du lave forskellige indstillinger:
 1. Se min lokation – her kan du vælge, hvem der kan se din lokation. Hvis du slår 'Usynlighedsindstilling', kan dine venner ikke se, hvor du er. Du kan også vælge, hvem af dine venner, der skal se, hvor du er
 2. Kontakte mig – her kan du vælge, at kun dine venner må kontakte dig. Så får du færre beskeder fra personer du ikke kender
 3. Se Min Historie her kan du vælge, at kun dine venner må se din historie. Du kan også tilpasse indstillingerne, så kun specifikke venner kan eller ikke kan se din historie
 4. Se mig i Tilføj nu – her kan du slå fra, at du bliver vist i andre Snapchatteres 'Tilføj nu'-funktion
6. Hvis du i toppen klikker på 'Mobilnummer' eller 'E-mail' kan du også indstille om personer kan finde dig via dit telefonnummer eller e-mail på Snapchat. Det kan også være en god idé at slå til.



Sikkerhed

Det kan være en god idé at gøre din profil sikker fx for at undgå at blive hacket. Du kan gøre din Snapchat mere sikker sådan her:

1. Gå til dit chatfeed (🗨️)
2. Klik på dit billede øverst til venstre for at komme ind på din profil
3. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
4. Her kan du lave flere indstillinger:
 1. Adgangskode – Det kan være smart lave en stærk adgangskode. Under 'Adgangskode' kan du ændre din kode og fx vælge en mere stærk adgangskode. Brug gerne store og små bogstaver, tal og specialtegn (#/-). Lav også en du kan huske
 2. Slå totrinsbekræftelse til – Det er en god idé at slå totrinsbekræftelse til. Så skal du godkende med en sikkerhedskode, som du modtager på sms, når du logger ind. eller du kan bruge Authenticator App. Det gør din profil mere sikret mod hacking. Det gør du under 'Totrinsbekræftelse'
 3. Sikkerhedscenter – Under 'Flere oplysninger' kan du også gå ind i Snapchats sikkerhedscenter, Der kan du læse mere om sikkerhed på appen

Slet en snap fra din historie

Hvis du vil slette en snap, du selv har delt i din Historie, skal du gøre sådan her:

1. Gå til din historie (ved at gå ind på din profil)
2. Åben den historie/snap, du gerne vil slette
3. Hold snappen inde eller klik på de tre små prikker øverst i højre hjørne (kommer an på, hvilken telefon du har).
4. Klik på 'Slet' eller 'Slet snap'
5. Klik på 'Slet' i boksen, som vises
6. Din Snap er nu slettet fra din historie

OBS: Vær opmærksom på, at nogle kan have set din Snap og eventuelt have taget et screenshot i den tid, din Snap har ligget i din historie. Hvis nogen deler dine billeder, skal du bede dem stoppe og evt. anmelde dem til snapchat. Se hvordan længere nede.

Slet en sendt snap eller chatbesked

Slet en sendt Snap du har sendt

Hvis du vil slette en sendt snap du har sendt, skal du gøre sådan her:

1. Hold fingeren inde på 'Snappen' i chatten, indtil du får mulighed for at trykke 'Slet'.
2. Klik derefter på 'ok' og 'Slet' (🗑️)

OBS: Vær opmærksom på at det kun virker hvis modtageren ikke har åbnet din snap endnu. Nogle gange virker det heller ikke, hvis modtageren bruger en gammel version af snapchat eller har dårlig internetforbindelse. Modtageren kan godt se, at du har slettet en besked.

Slet en chatbesked du har sendt

Hvis du vil slette en chatbesked sendt i Snapchat, skal du gøre sådan her:

1. Hold fingeren inde på beskeden, indtil du får mulighed for at trykke 'Slet'
2. Klik derefter 'Slet' (🗑️)
3. Klik 'Ok' hvis der kommer en boks op

OBS: Vær opmærksom på, at dette muligvis kun virker, hvis modtageren ikke har set beskeden endnu. Nogle gange virker det heller ikke, hvis modtageren bruger en gammel version af snapchat eller har dårlig internetforbindelse. Modtageren kan godt se, at du har slettet en besked.

Har modtageren taget et screenshot?

Hvis modtageren har taget et screenshot, altså et billede af skærmen, eller på anden måde gemt din Snap, så kan den kun slettes af personen selv.

Du kan gøre sådan her:

1. Bed dem om at slette – Sig til modtageren af snappen, at du vil have, at personen skal slette billedet.
2. Få hjælp til at sige fra – Hvis personen ikke vil slette billedet, er det en god idé at fortælle det til dine forældre eller en anden voksen, som du stoler på. Voksne kan være gode til at understrege alvoren over for modtageren.
3. Anmeld – Anmeld dem evt. til snapchat. Se længere nede hvordan du anmelder.
4. Tal med nogen – Du kan kontakte med en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lærer eller en du er tryk ved

Ryd en samtale

Du kan desværre ikke slette en hel samtale på snapchat, men du kan rydde den så den ikke vises i dit feed. Det gør du sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på indstillinger (⚙️)
3. Scroll ned og klik på 'Ryd data' under Privatlivs-kontrol
4. Klik på 'Ryd samtale' (eller 'Ryd data' og derefter 'Ryd samtaler')
5. Find navnet på den du ønsker at rydde samtalen med
6. Klik på x'et ud for navnet
7. Klik på 'Ryd' for at bekræfte
8. Samtalen er nu ryddet

OBS: Du fjerner ikke gemt eller sendt materiale fra samtalen på denne måde. Hvis du vil slette, må du desværre slette alle beskeder i samtalen enkeltvis.

Anmeld, fjern eller bloker andre brugere

Gem først beviser

Hvis du anmelder, sletter eller blokerer fordi du har modtaget ubehagelige beskeder eller billeder eller måske bliver afpresset kan det være en god idé at tage screenshots inden. Så kan de bruges som beviser.

Fjern eller bloker?

Hvis du fjerner en eller flere brugere på Snapchat, kan de ikke længere modtage dine Snaps. De vil kunne sende dig snaps hvis du ikke indstiller at det kun er dine venner der kan sende dig snaps.

Hvis du blokerer en eller flere brugere på Snapchat, forhindrer du dem i at sende dig flere Snaps, chatbeskeder eller kunne se din historie.

Anmeld, fjern og bloker

For at fjerne anmelde eller blokere en bruger, skal du gøre sådan her:

1. Find brugeren, du ønsker at slette, anmelde eller blokere i dit chatfeed (👤)
2. Hold fingeren inde på den bruger, du ønsker at slette, anmelde eller blokere.
3. Klik på 'Administrer venskab'
4. Vælg enten 'Rapportér' (🚩), 'Blokér' eller 'Fjern ven'
5. Følg anvisningen på skærmen
6. Hvis du anmelder er det vigtigt at du vælger den



rigtige årsag så snapchat kan hjælpe dig så godt de kan.

OBS: Du kan også finde den person, du ønsker at fjerne, blokere eller anmelde i listen over 'Mine venner' under din profil.

Skift brugernavn

Det er blevet muligt at skifte brugernavn på snapchat. Det er godt at være opmærksom på dette, hvis du vil anmelde nogen, da de kan skifte brugernavnet efter du har anmeldt. Hvis du selv ønsker at skifte brugernavn, kan du gøre det under indstillinger (⚙️) og 'Brugernavn'. Du kan ændre brugernavn én gang om året.

Anmeld andres historie, snaps, beskeder eller billeder

Anmeld en historie:

Hvis du vil anmelde andres historie, skal du gøre sådan her:

1. Find den historie, som du gerne vil anmelde
2. Hold fingeren inde på historien og stryg op eller klik på de tre prikker øverst til højre, når du åbner din snap
3. Vælg 'Rapportér' (🚩)
4. Vælg en årsag til, at du vil anmelde brugerens story
5. Klik på 'Indsend'
6. Du har nu anmeldt

Anmeld en snap:

OBS: Du kan kun anmelde en snap, mens du åbner den. Ikke når du har åbnet den. Så bliver du nødt til enten at tage et screenshot eller anmelde brugeren.

Hvis du vil anmelde en snap, som er blevet sendt til dig, skal du gøre sådan her:

1. Hold fingeren inde på den snappen og stryg op eller klik på de tre prikker øverst til højre
2. Vælg 'Rapportér' (🚩)
3. Vælg en årsag til, at du vil anmelde den snap, du

- har fået tilsendt
4. Klik på 'Indsend'
5. Du har nu anmeldt snappen

Anmeld et billede:

Hvis du vil anmelde et billede, du har modtaget i en chat, skal du gøre sådan her:

1. Klik på billedet (kort klik, ikke long press)
2. Klik på de tre prikker øverst til højre
3. Tryk 'Rapportér Snap' (🚩)
4. Vælg en årsag til at du ønsker at anmelde billedet
5. Klik på 'Indsend'
6. Du har nu anmeldt

Anmeld en besked:

1. Hold inde på den besked du ønsker at anmelde
2. Klik på 'Rapportér' (🚩)
3. Vælg årsag
4. Tryk indsend
5. Du har nu anmeldt beskeden

OBS: det er ikke muligt at anmelde beskeder i en gruppechat

Slå 'ryst for at rapportere' til

Du kan slå funktionen 'ryst for at rapportere' til, hvis du vil kunne rapportere et problem ved at ryste din telefon. Du kan selv indstille hvor følsom din telefon er for rystelser.

1. Gå til dit chatfeed (💬)
2. Klik på dit billede øverst til venstre for at komme ind på din profil
3. Klik på 'Indstillinger' (⚙️)
4. Find overskriften 'Feedback'
5. Klik på 'Ryst for at rapportere'
6. Slå funktionen til og indstil hvor følsom din telefon skal være for rystelser (kun muligt på nogle telefoner)
7. Hvis du modtager noget du vil anmelde, skal du ryste din telefon
8. Nu skriver snapchat, at de vil begynde at optage det der sker på din skærm

9. Klik på 'Start nu'
10. Nu kan du enten rapportere en fejl, komme med et forslag eller slå funktionen fra
11. Vælg den der passer bedst og følg vejledningen

Du kan også **anmelde andre problemer til Snapchat her.** 🐾

Glemte adgangskode

Hvis du har glemt din adgangskode, skal du gøre sådan her:

1. Tryk på 'Har du glemt din adgangskode?', når du skal logge ind
2. Vælg, hvordan du vil nulstille din adgangskode – via e-mail eller via telefon
3. Indtast din e-mail eller telefonnummer og klik på 'Indsend'
4. Du modtager nu enten en e-mail med et link eller en sikkerhedskode på SMS
5. Følg linket i mailen eller indtast koden og klik på 'Fortsæt'
6. Lav en ny adgangskode
7. Klik på 'Gem'
8. Du har nu fået en ny adgangskode og kan logge ind igen

Du kan også nulstille din adgangskode via denne side hos [snapchat](#).

Hacking

Hvis du er blevet hacket, skal du gøre sådan her:

Hvis du stadig har adgang til din konto:

1. Ændr din adgangskode – Hvis du stadig har adgang til din Snap-chat-konto, er det en god idé at ændre din adgangskode hurtigst muligt. På den måde sikrer du, at din konto stadig er sikker.

Du kan ændre din kode her. 🐾

2. Ændr dit brugernavn – Du har også mulighed for at ændre dit brugernavn (dog kun 1 gang om året). Det kan du gøre under 'Indstillinger' > Brugernavn > skift brugernavn > følg anvisningerne

Hvis du ikke har adgang til din konto:

Hvis du ikke har adgang til din konto længere, kan du **kontakte Snapchat her.** 🐾

OBS: Du kan kun skrive på engelsk til Snapchat, så få eventuelt hjælp af en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære en du er tryk ved

1. Under 'Hvad kan vi hjælpe dig med?' skal du klikke på 'Jeg tror, at min konto er blevet kompromitteret'
2. Udfyld formularen med dit brugernavn, e-mail og mobilnummer
3. Under 'Beskrivelse', skal du skrive en besked til Snapchat. Du kan fx skrive "Hi Snapchat. My account has been hacked. I'm not able to log in and reset my password or my e-mail. Can you please help me reset my account?"
4. Klik på 'Indsend'
5. Du har nu anmeldt hackingen til Snapchat, og du vil blive kontaktet af Snapchat hurtigst muligt.
6. Bed evt. dine venner og din familie om at anmelde hackingen også. Det kan de gøre via samme formular, som du selv har brugt.

Download dine data (hastesikring af data)

Hvis du er blevet udsat for en krænkelse på snap og skal anmelde politiet, er det vigtigt at du downloader dine data.

Det kan du gøre sådan her:

1. Gå ind på din profil
2. Klik på Indstillinger (⚙️)
3. Scroll helt ned i bunden og find 'Mine data'
4. Indtast dit brugernavn og din kode og klik på 'Næste'
5. Vælg hvilke af dine data du vil eksporteres
6. Klik på 'Næste'
7. Vælg hvilket interval (tidspunkt) dine data skal eksporteres
8. Indtast en e-mail du har adgang til
9. Klik på 'Indsend' nederst på siden
10. Snapchat sender dig en e-mail med et link, når dine data er klar til download. Del ikke linket med andre!
11. Følg linket i din e-mail for at downloade dine data

OBS: Det kan tage flere timer og nogle gange dage før dine data er blevet eksporteret

Slet profil fra Snapchat

Hvis du vil slette din profil på Snapchat, skal du bruge en computer. Du kan ikke slette din profil over appen på telefonen.

Du sletter din profil på Snapchat sådan her:

1. Gå til **Snapchats sletteside**
2. Skriv dit brugernavn og din adgangskode
3. Klik på 'Næste'
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode igen
5. Klik på 'Fortsæt'
6. Du har nu slettet din profil på Snapchat

OBS: Vær opmærksom på, at Snapchat deaktivere din profil i 30 dage, før de sletter den, hvor den ikke vil være synlig for andre. Men hvis du logger ind igen med dit brugernavn, genskaber profilen. Log derfor ikke ind, hvis du fortsat gerne vil slette din profil.

Hvad er My AI på Snapchat?

My AI er en chatbot på Snapchat, som du kan chatte med. Det er en ikke en fysisk person, men et computerprogram, der svarer på spørgsmål om fx paratviden eller madopskrifter. My AI svarer meget hurtigt og kan godt føles som en rigtig person, men husk, at den aldrig kan erstatte venner og familie. Hvis du føler dig ensom og har brug for at tale med nogen om noget svært, så ræk ud til en ven, din familie eller en, som du er tryk ved.

Hvis du har oplevet noget ubehageligt online, fx på My AI, kan du kontakte en voksen, den voksen kan være din mor, din far, din lære eller en du er tryk ved. Her kan du læse om, hvordan du anmelder og sletter samtalen med My AI.

Kan jeg slette den?

Det er desværre ikke muligt at fjerne My AI som ven. Det er desværre heller ikke muligt at fjerne My AI som fastgjort øverst i chatten. I få udgaver af appen og telefoner kan måske fjerne My AI som fastgjort øverst i chatten sådan her:

1. Klik på dit profilikon
2. Klik på Mine venner
3. Find My AI
4. Klik på Chatindstillinger
5. Vælg 'Unpin chat'
6. Nu vil My AI ikke længere være i toppen af dit chatfeed

OBS: Hvis man har Snapchat+ er det muligt at fjerne My AI som ven, men det koster desværre penge.

Hvordan sletter jeg beskeder?

De beskeder, du sender til My AI bliver i chatten, indtil du sletter dem. Du kan slette beskederne enkeltvis sådan her:

1. Gå ind i chatten med My AI
2. Hold inde på den besked du vil slette
3. Klik på Slet (🗑️)
4. Klik på 'Slet chat' for at bekræfte
5. Beskeden er nu slettet

Du kan også slette hele samtalen med My AI sådan her:

1. Klik på dit profilikon
2. Klik på Indstillinger (⚙️)
3. Scroll ned til 'Ryd My AI-data'
4. Klik på 'Ryd My AI data'
5. Klik på Bekræft
6. Nu er alle beskeder og data i samtalen med My AI slettet

OBS: My AI kan ikke huske beskeder du har slettet – kun dem, der bliver liggende i samtalen

Hvordan anmelder jeg beskederne fra My AI?

Hvis du oplever, at My AI skriver noget ubehageligt, mærkeligt eller grænseoverskridende, så kan det være en god idé at anmelde beskederne.

Det gør du sådan her:

1. Gå ind i chatten med My AI
2. Hold inde på den besked, du vil anmelde
3. Klik på Rapportér (det lille flag)
4. Vælg årsagen til, at du vil anmelde
5. Beskeden er nu anmeldt